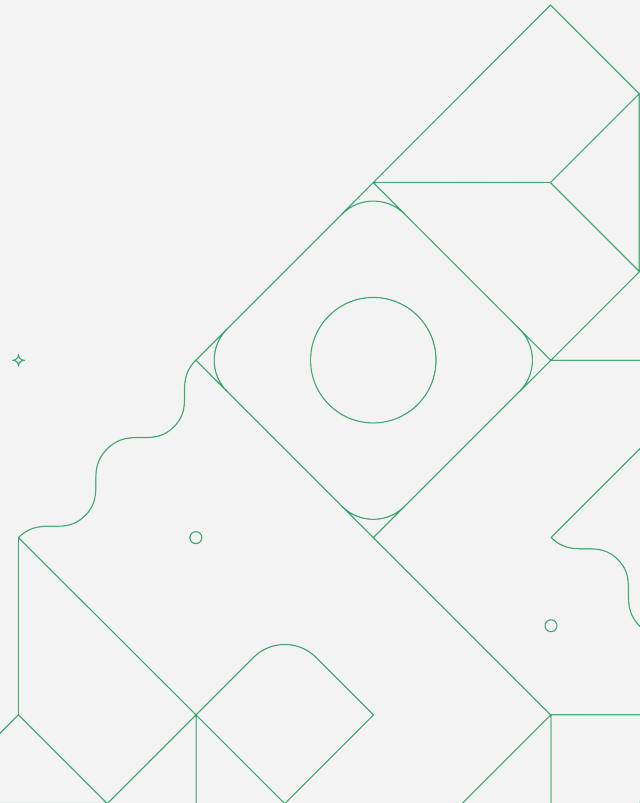
Wrike

Nouvelles fonctionnalités Wrike : Gestion des Ressources, Rapports Avancés et Espaces

Atelier 3

Paris, Le 25 octobre 2018



Vos interlocuteurs:

Etienne Hubert
EMEA Account Manager

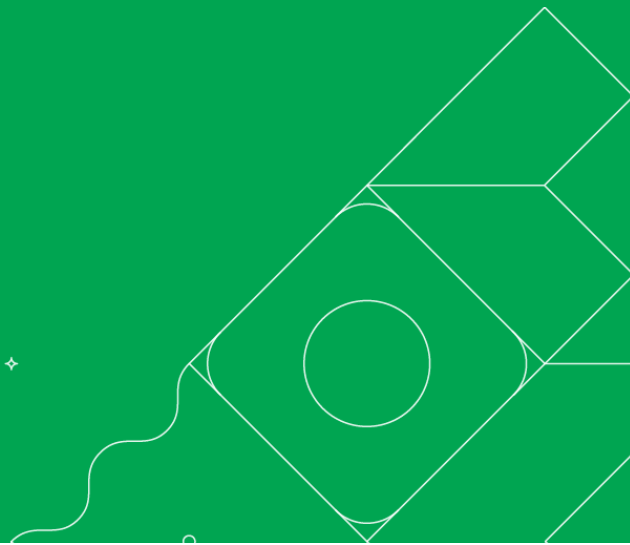
Maria Panteleeva
EMEA Customer Success Manager

Notre agenda

1. Comment mieux gérer vos ressources
2. Rapports avancés dans Wrike
3. Nouvelle interface de Wrike - “Les espaces”

All Rights Reserved by Wrike, Inc

Pourquoi gérer vos ressources?



Situation actuelle:

1 sur 5

des gestionnaires de projet disent que la cause principale de l'échec des projets était les ressources limitées/taxées [1]

18 %

des gestionnaires de projet ont cité des prévisions de ressources inadéquates comme cause principale de l'échec des projets [1]

95 %

des travailleurs des industries à forte intensité de savoir déclarent travailler simultanément dans plusieurs équipes [2]

1. "Pulse of the Profession 2018", Project Management Institute (2018)
2. "The State of Teams", Center for Creative Leadership (2015)

L'impact de la surcharge:

50% des travailleurs stressés **ont commencé à chercher un autre emploi** [3]

25% des travailleurs **ont commencé à fumer à cause du stress au travail** [3]

25% du stress en milieu de travail est dû **aux goulots d'étranglement** ou à **l'attente des autres** pour prendre des mesures [3]

39% des travailleurs attribuent leur stress **à une mauvaise communication** [3]

3. “The Stress Epidemic”, Wrike (2018)

Quelques scénarios habituels:

1. Une équipe de marketing reçoit plus de 200 demandes de clients chaque semaine. Ils ont 25 personnes de leur équipe et chacune de ces personnes a un seuil de 40 heures de travail qu'ils peuvent prendre au cours de cette semaine. **Ils doivent équilibrer la charge de travail au sein de l'équipe.**

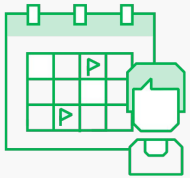
2. Une agence de publicité mondiale comprend trois départements différents: Digital, Content et Créatif. Ils travaillent tous sur les mêmes projets, mais avec les vacances à venir et les vacances planifiées, **personne ne sait qui est disponible pour prendre plus de travail.**

3. Une équipe d'ingénieurs prévoit mettre au point plusieurs nouvelles versions de produits pour l'année à venir. Ils doivent être en mesure de justifier une augmentation du personnel, afin **d'avoir la bonne quantité de ressources** pour obtenir le travail effectué sur le temps.

All Rights Reserved by Wrike, Inc

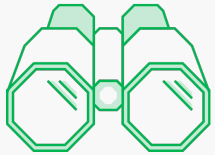
Les avantages

Affecter les activités aux bonnes personnes au bon moment



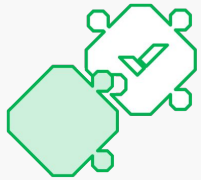
Flexibilité

Les chefs de projet peuvent **allouer et ajuster leur temps de manière flexible** en fonction de la charge de travail et de la disponibilité de chaque personne.



Transparence

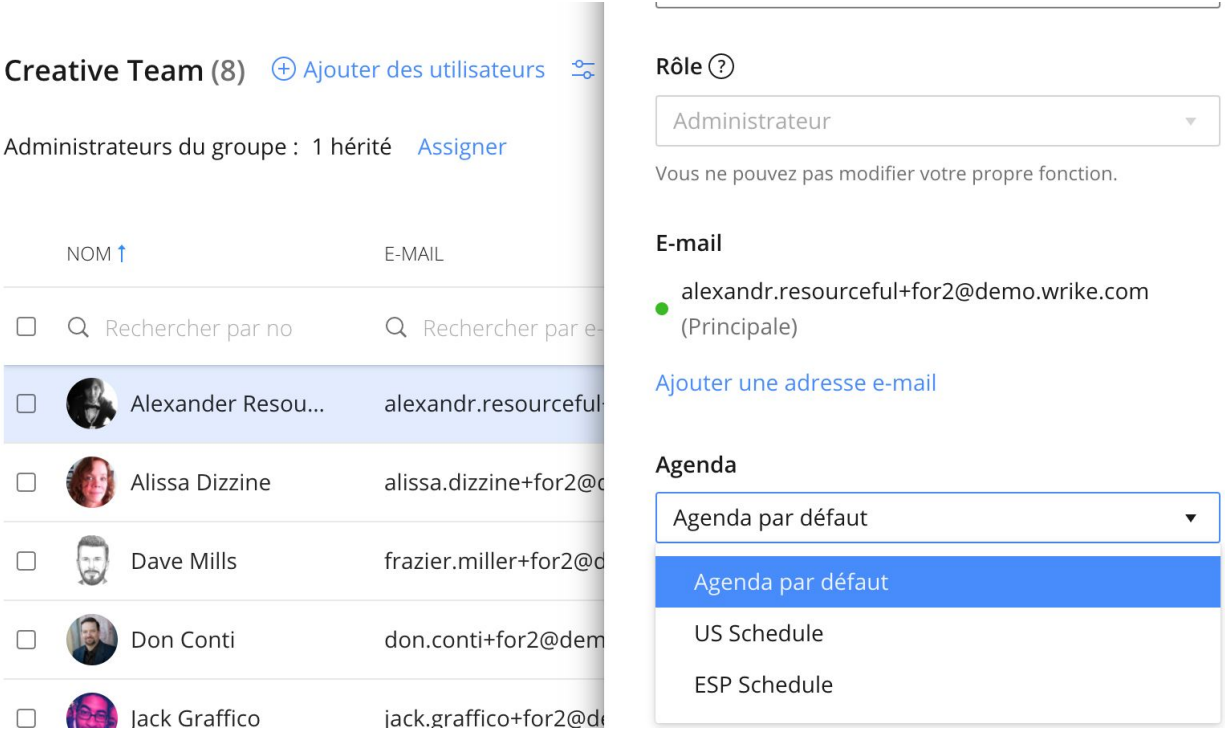
Les chefs de projet ont une **visibilité complète** sur qui fait quoi et exactement combien de temps chaque tâche prendra.



Facilité d'utilisation

Les chefs de projet peuvent définir la portée d'une tâche en fonction des efforts et des horaires de travail de l'équipe. **Facilement glisser-déposer** pour optimiser la planification de projet.

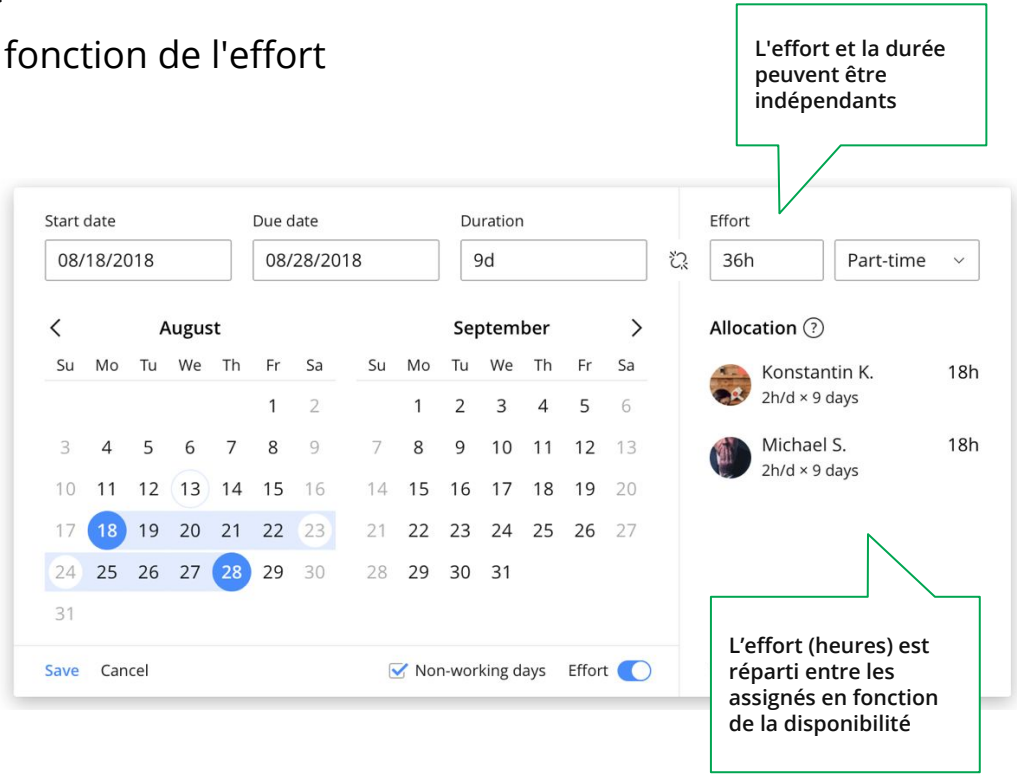
Démo
Wrike Resources


Creative Team (8)
Ajouter des utilisateurs
Administrateurs du groupe : 1 hérité
Assigner
NOM
E-MAIL
Rechercher par no
Rechercher par e-
Alexander Resou...
alexandr.resourceful
Alissa Dizzine
alissa.dizzine+for2@c
Dave Mills
frazier.miller+for2@c
Don Conti
don.conti+for2@dem
Jack Graffico
jack.graffico+for2@d
Rôle
Administrateur
Vous ne pouvez pas modifier votre propre fonction.
E-mail
alexandr.resourceful+for2@demo.wrike.com
(Principale)
Ajouter une adresse e-mail
Agenda
Agenda par défaut
Agenda par défaut
US Schedule
ESP Schedule

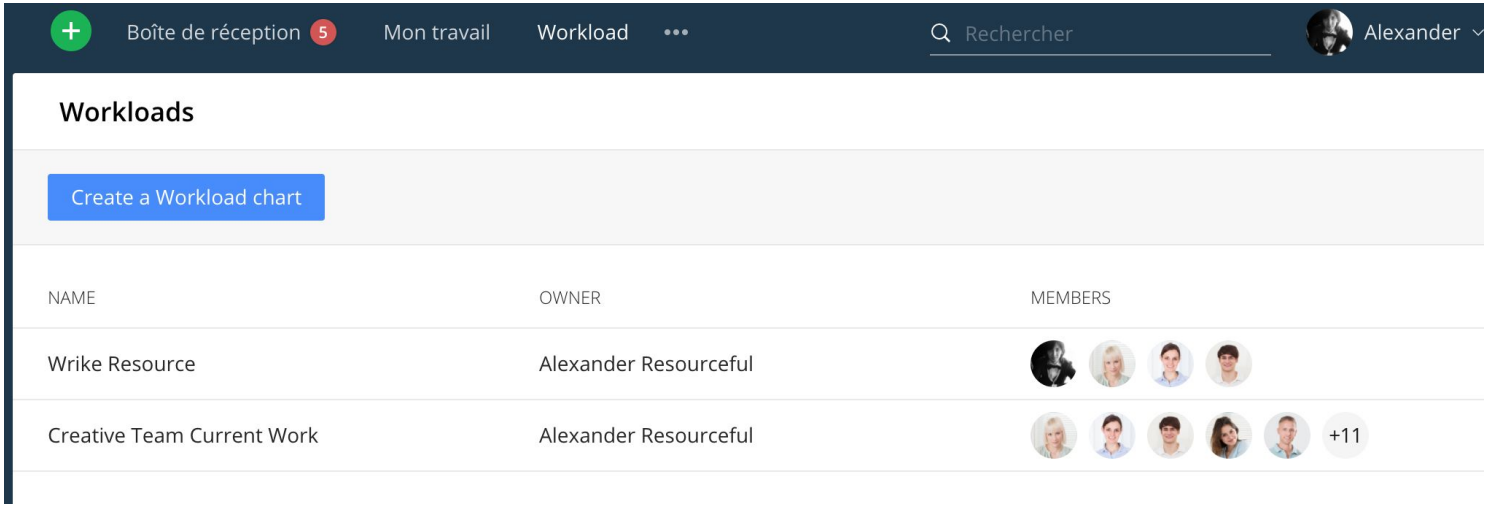
Allocation d’effort

Planification efficace des tâches en fonction de l'effort

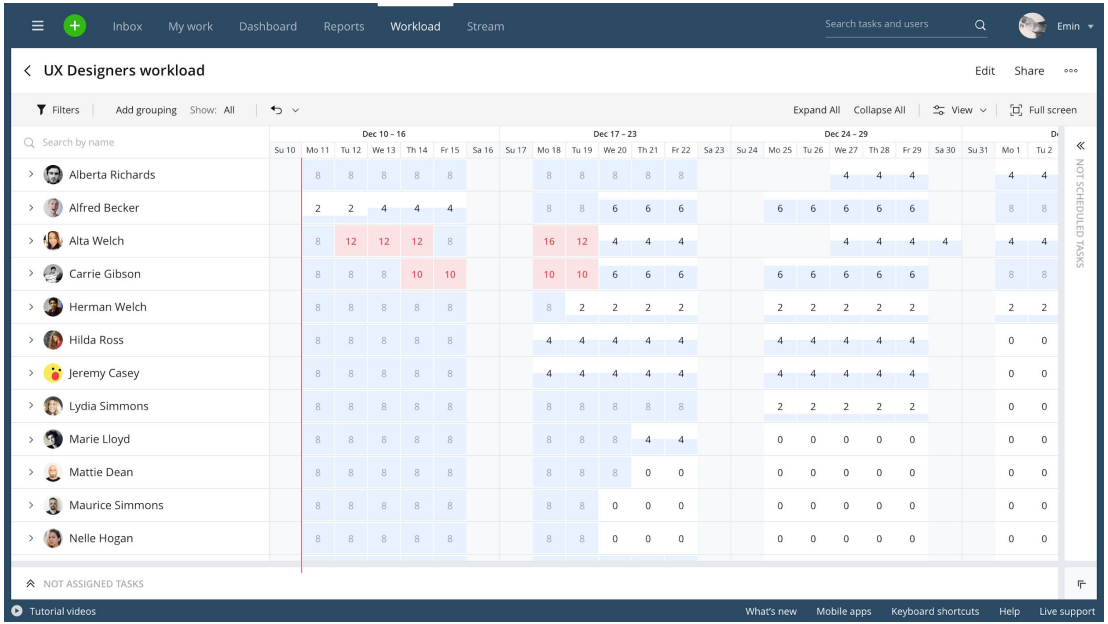
- Indiquer que l'effort (nombre total d'heures nécessaires) est indépendant de la durée
- L'effort peut être divisé entre les assignés
- Les heures attribuées sont ajustées en fonction de la charge de travail de chaque cessionnaire en fonction des jours



Nouvelle vue



Visibilité complète sur la charge de travail et la disponibilité de chaque membre de l'équipe

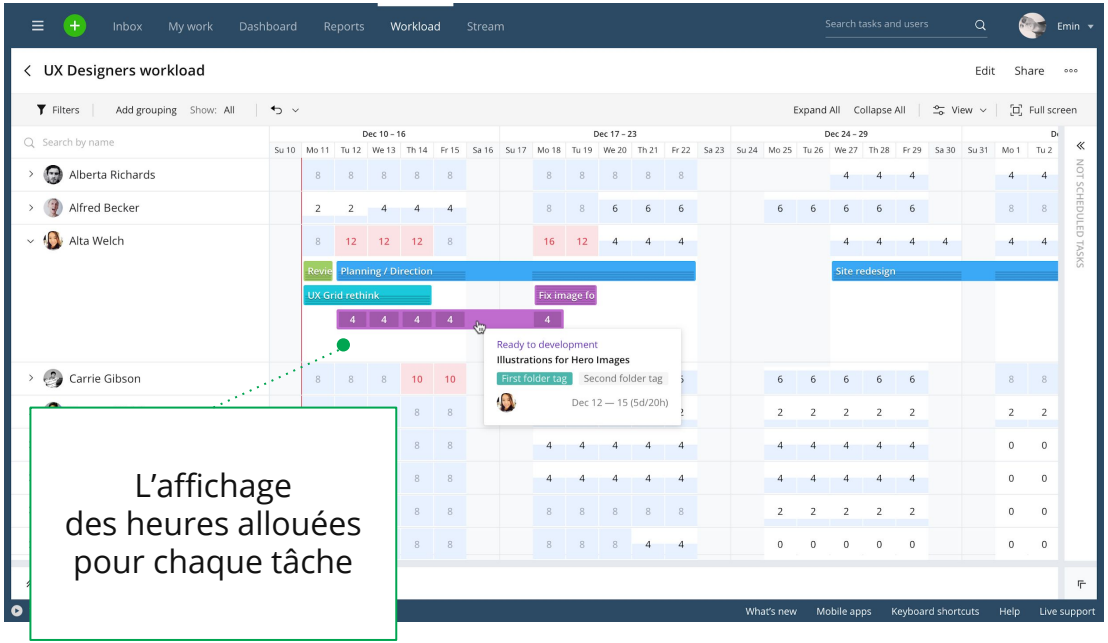


12 — Over capacity *(12 hours assigned)*

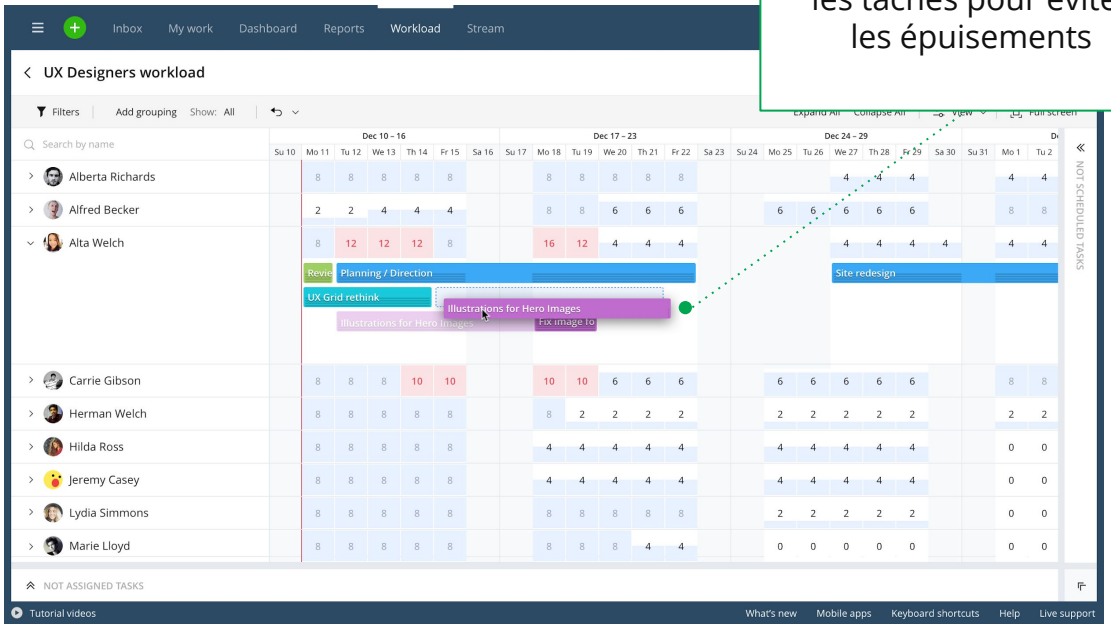
8 — Full capacity *(8 hours assigned)*

4 — Available *(4 hours assigned)*

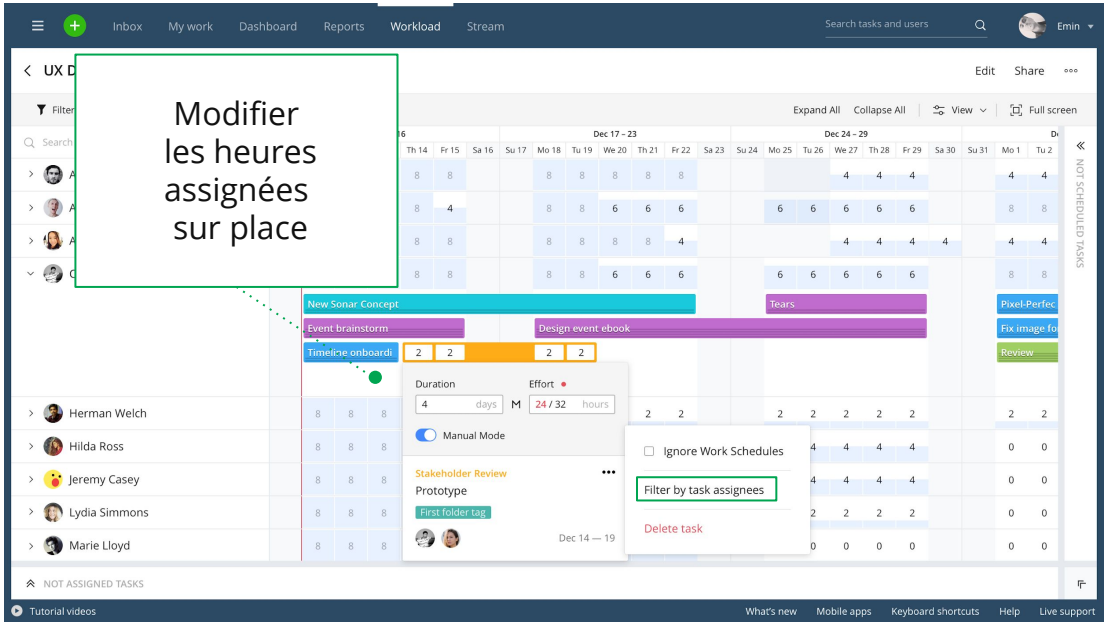
Glisser-déposer facile pour déplacer des tâches en fonction de la disponibilité



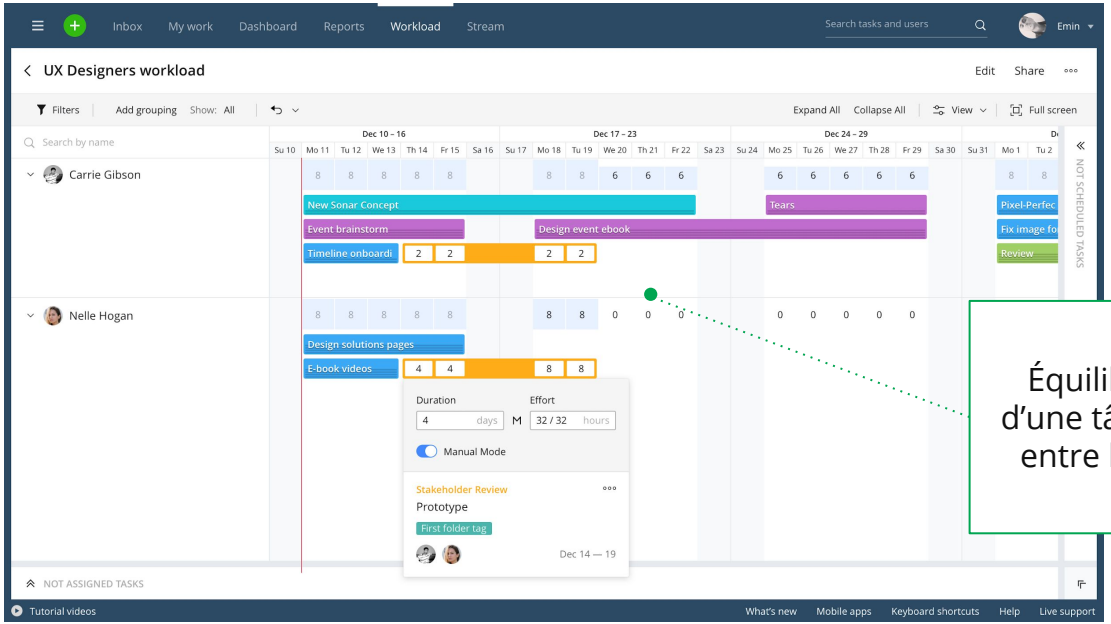
Possibilité
de glisser-déposer
les tâches pour éviter
les épuisements



L’optimisation de l'utilisation des ressources et du travail à effectuer



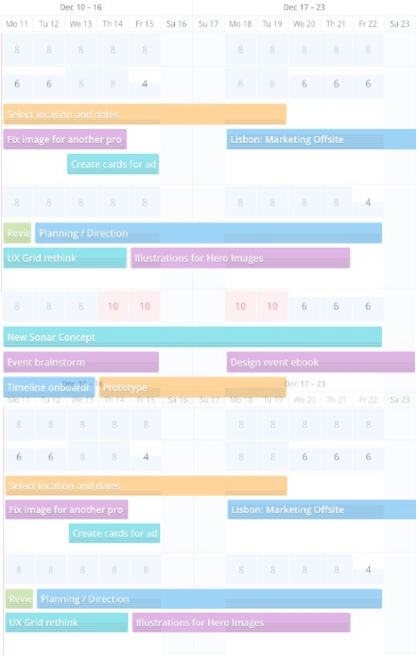
L’optimisation de l'utilisation des ressources et du travail à effectuer



Équilibrer l’effort d’une tâche (heures) entre les assignés

Comment cela peut vous aider?

- Obtenez un meilleur aperçu de la charge de travail actuelle de l'équipe et de sa disponibilité
- Faire en sorte que les projets soient menés à bien grâce à une affectation efficace des ressources et à un suivi de l'état en temps réel
- Éviter les goulots d'étranglement ou les retards dans les projets qui causent l'inefficacité des entreprises et les temps d'arrêt
- Réduire les dépenses d'exploitation et de main-d'œuvre en raison de l'improductivité organisationnelle



Qu’est ce qui sera inclu dans Wrike Resource?

Version en Novembre

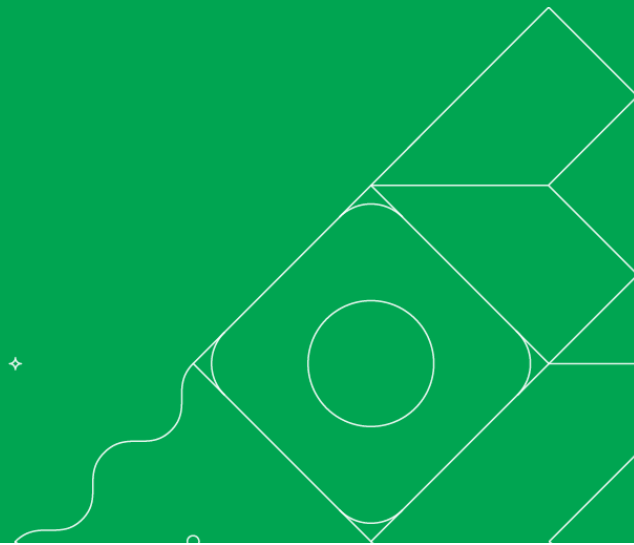
1. **Sélecteur de dates avec un nouveau module Allocation d’effort**
   a. Nouvelle interface utilisateur “Datepicker” avec allocation d’effort supplémentaire pour indiquer l’effort (total des heures nécessaires) pouvant être réparti entre les destinataires
2. **Nouvelle affichage “Charge de travail”**
   a. La vue intuitive indique avec précision qui travaille sur quoi et combien de temps dure chaque tâche en fonction de la répartition de l'effort

   b. Optimiser la planification des tâches en ajustant manuellement les heures pour chaque jour de chaque membre

La Roadmap 2019

1. **Planificateur de tâches**
   a. Une vue centrée sur les tâches et semblable à la charge de travail pour une gestion aisée des efforts (heures) d’une tâche spécifique à partir de n’importe où dans Wrike
2. **Les Rôles et le personnel du projet**
   a. Définir différents rôles pour les individus, déterminer qui sont les meilleurs candidats pour les projets
3. **Planification de capacité**
   a. Vue d'ensemble de la charge de travail et de la capacité; pré-réserver facilement des ressources pour des projets futurs

Rapports avancés



Quel est le besoin?

- ➔ Une meilleure visibilité des flux de travail
- ➔ Une meilleure compréhension de l'impact du travail sur les résultats
- ➔ Combiner les données générées dans Wrike selon vos préférences
- ➔ Identifier les tendances et les opportunités d'amélioration des performances
- ➔ Optimiser le retour sur investissement

Le nouveau connecteur BI avec Tableau est le premier pas de Wrike vers la proposition de BI et d'analyses pour les entreprises.

All Rights Reserved by Wrike, Inc

“

Les entreprises ont besoin d’un moyen de relier leurs travaux au projet et au niveau des résultats obtenus, de détecter les tendances, d’identifier les domaines à améliorer et de supprimer les goulets d’étranglement. En combinant les données de Wrike avec la BI rassemblée dans le tableau, les entreprises seront en mesure de relier les détails granulaires à une vue d'ensemble et de fournir une vue globale à l'organisation que les dirigeants peuvent utiliser pour tirer des conclusions décisives pour améliorer le résultat net

Stan de Boisset, Vice-président d’Americas Partners chez Tableau

All Rights Reserved by Wrike, Inc

De quoi s’agit-il?

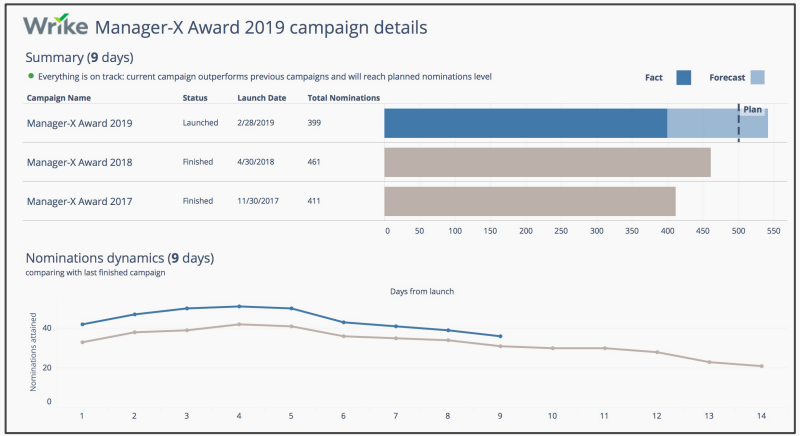
Un module complémentaire qui permettra aux clients d’exécuter des rapports et des analyses avancés sur des données Wrike en utilisant Tableau comme moteur de génération de rapports.

All Rights Reserved by Wrike, Inc

Les avantages du connecteur pour Tableau

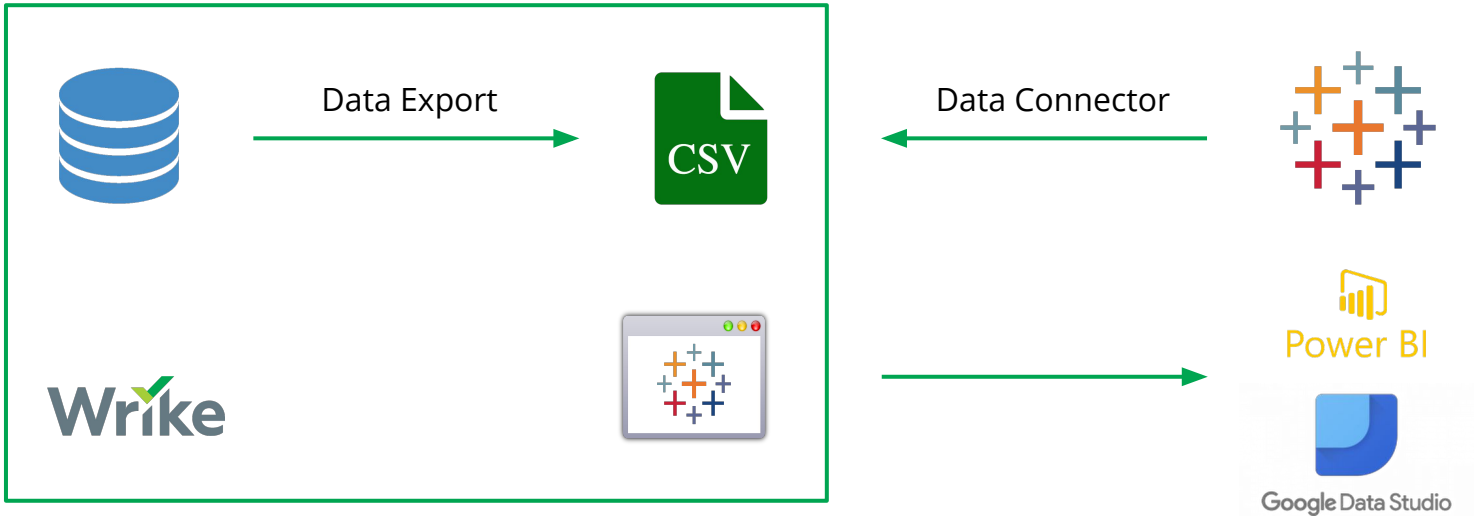
Pour répondre aux besoins en Rapports avancés

- Obtenez une plus grande visibilité sur les portefeuilles de projets et une meilleure compréhension du travail effectué à Wrike
- Connectez le travail aux résultats de l'entreprise avec les données de Wrike et de nombreuses autres sources Propulsé par Tableau, logiciel de veille stratégique



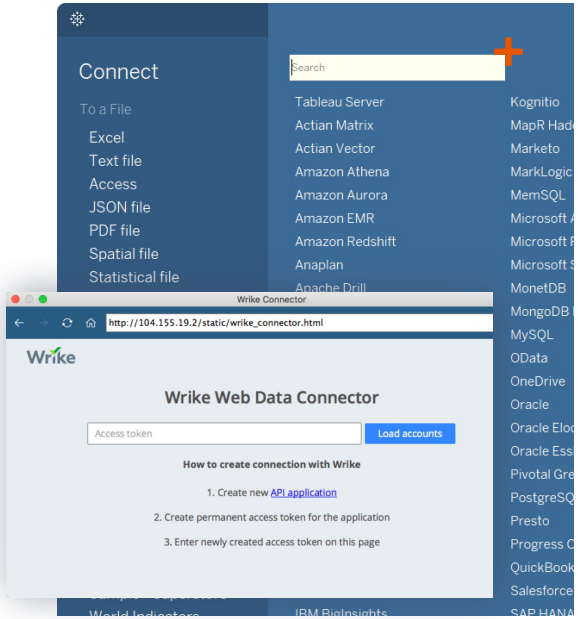
Atelier 3 - Paris Productivity Tour | Confidential | All Rights Reserved by Wrike, Inc

Comment cela fonctionne?



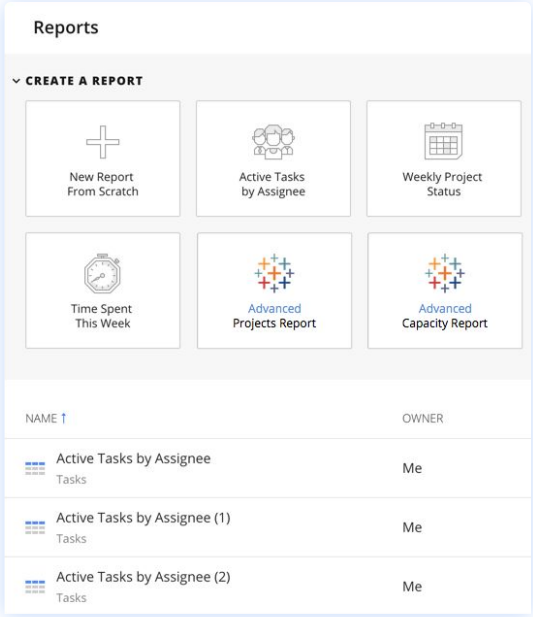
BI Connectors

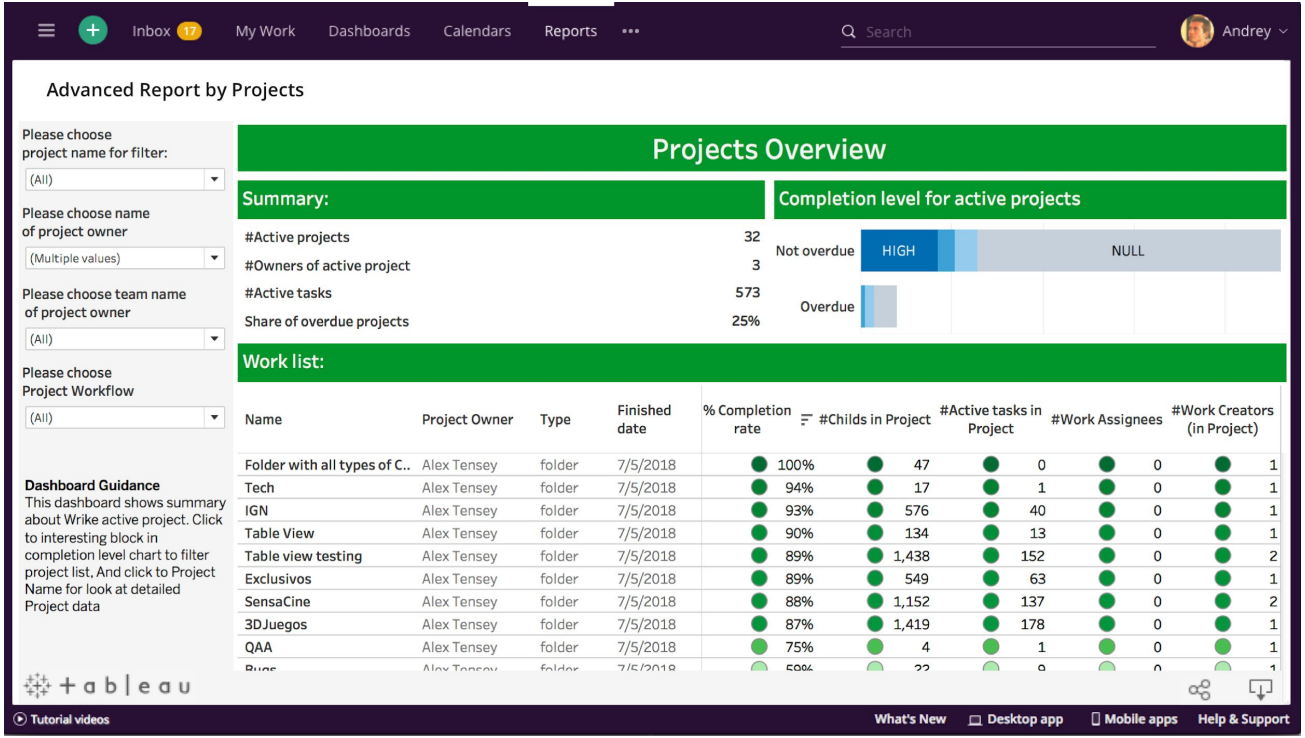
- Les données sont exportées de Wrike via l'interface utilisateur / API au format standard de l'industrie
- Connecteurs de données natifs qui chargent et synchronisent toutes les données avec les outils de BI sélectionnés
- Peut être importé manuellement avec d'autres outils de BI ou utiliser Workato



Rapports Intégrés

- Les modèles de Rapports Tableau disponibles dans Wrike
- Les rapports avancés intégrés dans l'interface du logiciel
- Export de données

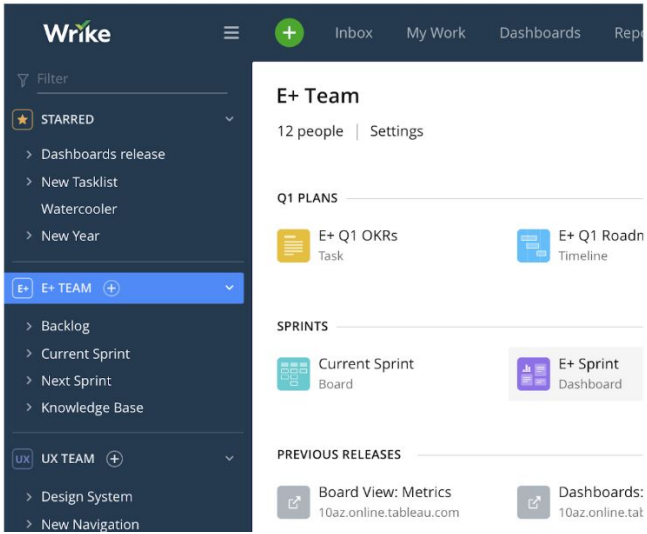



Inbox 17
My Work
Dashboards
Calendars
Reports
Search
Andrey
Advanced Report by Projects
Please choose project name for filter:
(All)
Please choose name of project owner
(Multiple values)
Please choose team name of project owner
(All)
Please choose Project Workflow
(All)
Dashboard Guidance
This dashboard shows summary about Wrike active project. Click to interesting block in completion level chart to filter project list, And click to Project Name for look at detailed Project data
Projects Overview
Summary:
#Active projects 32
#Owners of active project 3
#Active tasks 573
Share of overdue projects 25%
Completion level for active projects
Not overdue
HIGH
NULL
Overdue
Work list:
Name | Project Owner | Type | Finished date | % Completion rate | #Childs in Project | #Active tasks in Project | #Work Assignees | #Work Creators (in Project)
Folder with all types of C.. | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 100% | 47 | 0 | 0 | 1
Tech | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 94% | 17 | 1 | 0 | 1
IGN | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 93% | 576 | 40 | 0 | 1
Table View | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 90% | 134 | 13 | 0 | 1
Table view testing | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 89% | 1,438 | 152 | 0 | 2
Exclusivos | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 89% | 549 | 63 | 0 | 1
SensaCine | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 88% | 1,152 | 137 | 0 | 2
3DJuegos | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 87% | 1,419 | 178 | 0 | 1
QAA | Alex Tensey | folder | 7/5/2018 | 75% | 4 | 1 | 0 | 1
Tutorial videos
What's New
Desktop app
Mobile apps
Help & Support

Les espaces

Le concept

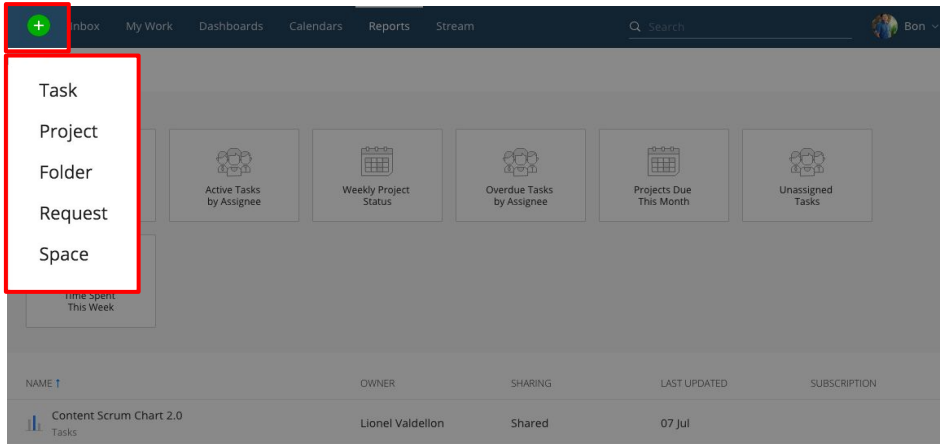
Les espaces c’est un élément de navigation de niveau supérieur conçu pour contenir des portails personnalisés pour les équipes et les services.



Comment créer votre espace?

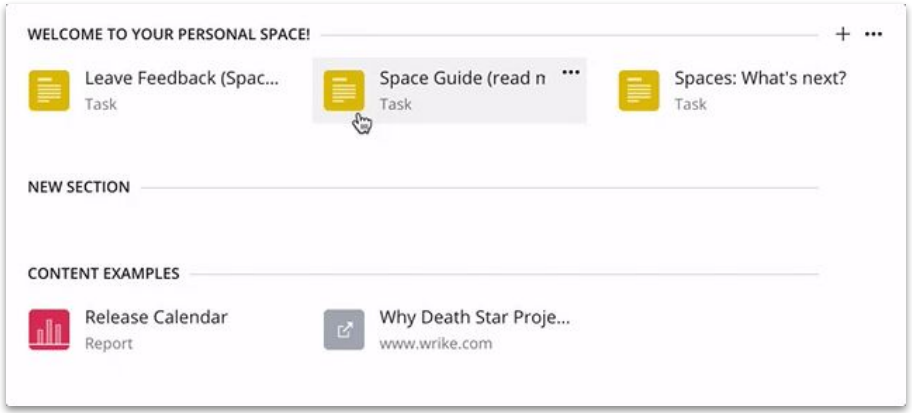
Cliquez sur l'icône plus **(+)** verte située en haut de votre barre de navigation.

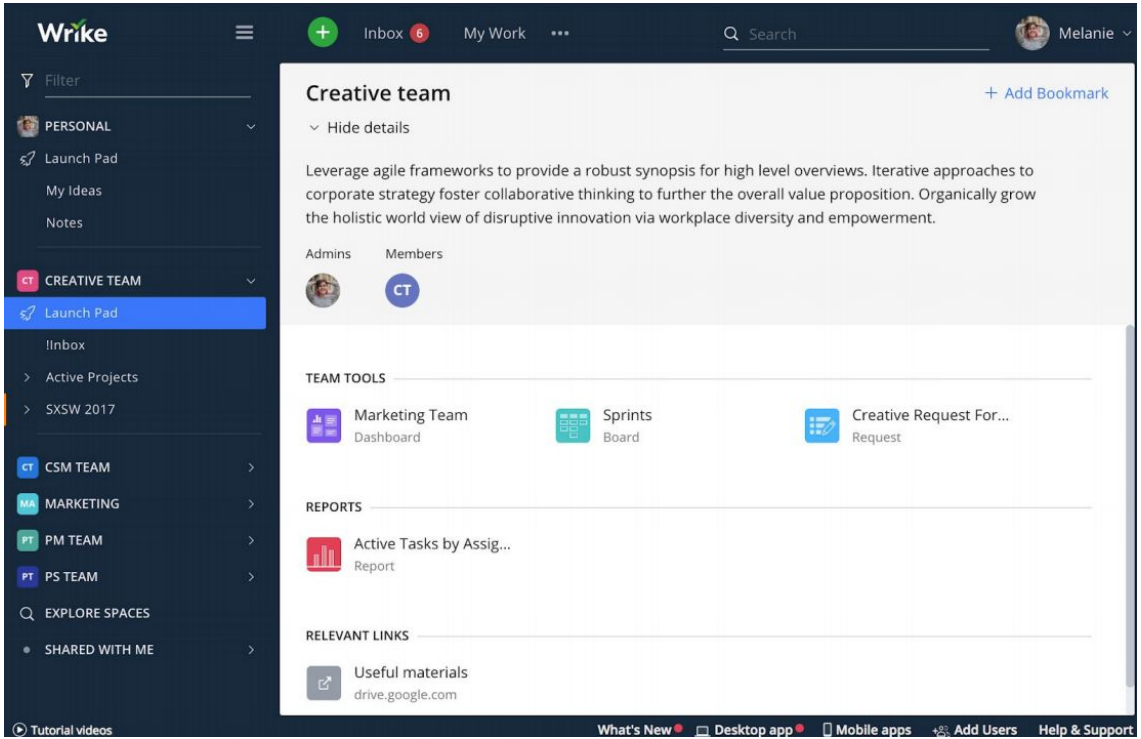
Dans le menu déroulant, sélectionnez **"Créer un espace"**



“Quoi de neuf?”

- **Workspace Control - Présentation du “Launchpad”**
  - Liens et formulaires fréquemment utilisés
  - Qui a accès à l’espace de votre équipe?
  - Qui a accès à des dossiers et projets spécifiques?

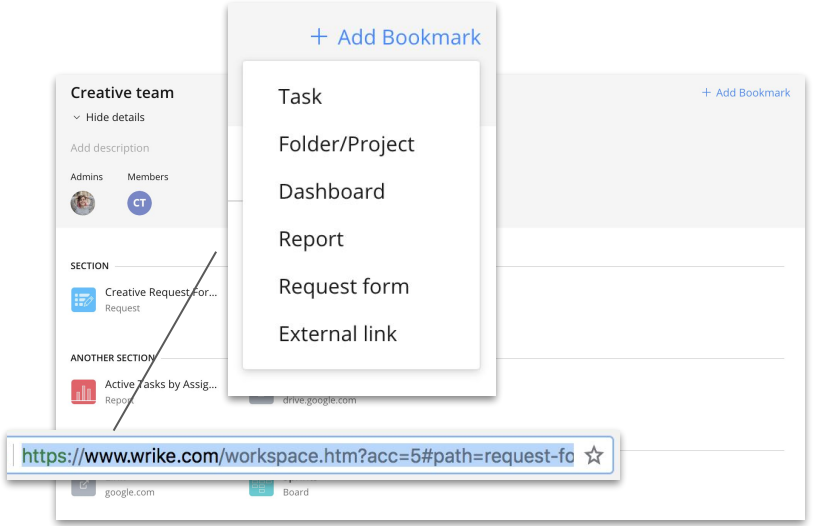



Wrike
Inbox 6
My Work
Search
Melanie
Filter
PERSONAL
Launch Pad
My Ideas
Notes
CREATIVE TEAM
Launch Pad
!Inbox
Active Projects
SXSW 2017
CSM TEAM
MARKETING
PM TEAM
PS TEAM
EXPLORE SPACES
SHARED WITH ME
Creative team
+ Add Bookmark
Hide details
Leverage agile frameworks to provide a robust synopsis for high level overviews. Iterative approaches to corporate strategy foster collaborative thinking to further the overall value proposition. Organically grow the holistic world view of disruptive innovation via workplace diversity and empowerment.
Admins
Members
CT
TEAM TOOLS
Marketing Team
Dashboard
Sprints
Board
Creative Request For...
Request
REPORTS
Active Tasks by Assig...
Report
RELEVANT LINKS
Useful materials
drive.google.com
Tutorial videos
What's New
Desktop app
Mobile apps
Add Users
Help & Support

Comment le personnaliser?

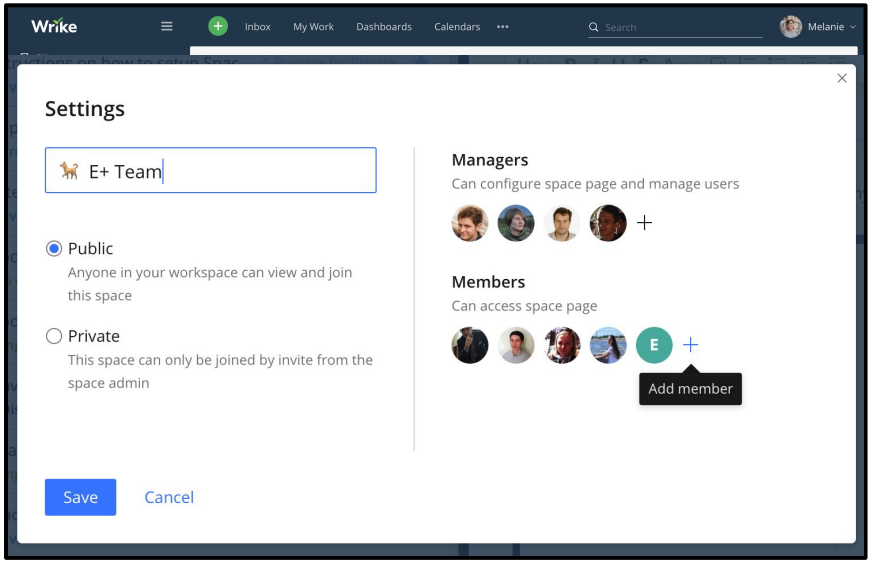
Configurez **votre Launchpad** pour vos équipes.
Créez de nouveaux segments, ajoutez les formulaires les plus fréquemment utilisées et assurez-vous que toutes les informations sont partagées avec vos groupes d'utilisateurs et vos équipes.

- Créer, éditer, organiser et supprimer des espaces de travail
- Types de signets (ajoutés via le lien)
  - Tâches
  - Dossiers / Projets
  - Tableaux de bord
  - Rapports
  - Formulaire de demande
  - Liens externes



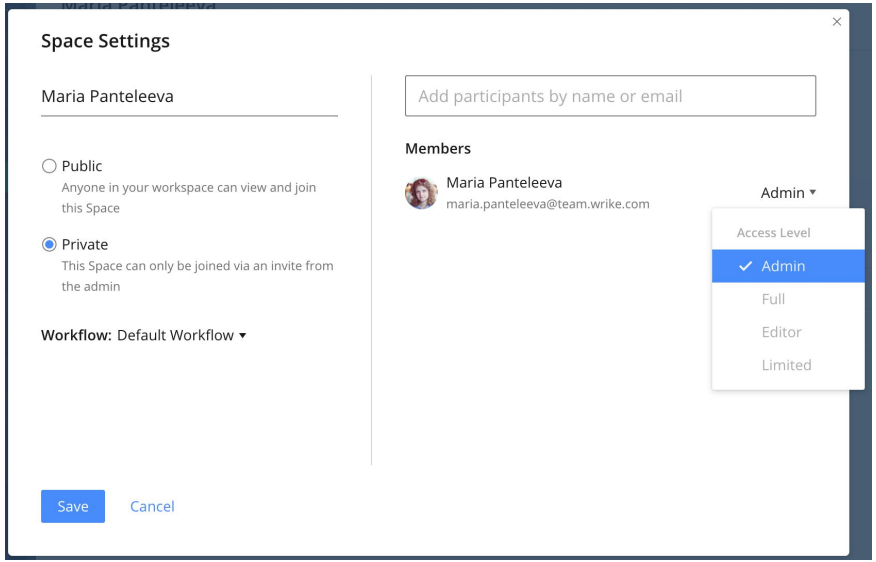
“Quoi de neuf?”

- **Nouveau type de groupement**
  - Groupes d'utilisateurs
  - Groupes de travail



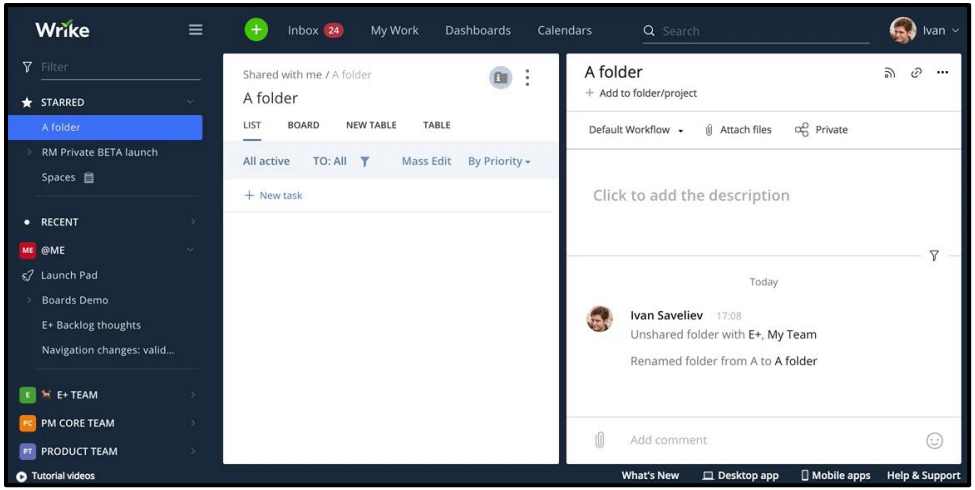
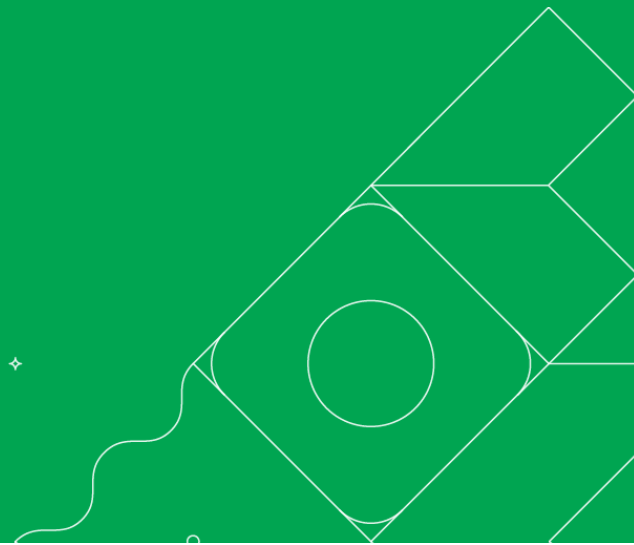
“Quoi de neuf?”

- **Niveaux d’accès**



“Quoi de neuf?”

- **Interface de navigation améliorée**
  - Un moyen plus simple de grouper des projets et des dossiers
  - Bonne équipe, bonne information
  - Permet de créer de nouveaux types de structures de groupe
  - Voir les espaces qui ne concernent que vous



Merci! Questions?