

Trifermed elimina al 100% el uso de emails internos y con clientes gracias a Wrike

trifermed

Trifermed es una empresa de servicios profesionales con sede en Sant Cugat del Vallès, Barcelona, España. Especializada en el sector salud, Trifermed lleva 18 años brindando servicios de desarrollo de negocio y gestión de la innovación a empresas de todo el mundo, utilizando una metodología de vanguardia.

DATOS INTERESANTES

100%

de las comunicaciones internas y externas centralizadas en Wrike

El desafío

Trifermed fue fundada en 2002 con el propósito de estandarizar el proceso de desarrollo de negocio en el sector salud, por lo que encontrar una plataforma que les permitiera estandarizar procesos fue necesario desde el primer día. Durante los primeros diez años, Trifermed pudo adaptar algunos de los sistemas disponibles en el mercado a su forma de trabajar y necesidades empresariales, pero todo cambió en 2012, cuando migrar a la nube se convirtió en una prioridad para el equipo.

“Teníamos gente trabajando desde diferentes países, que podían acceder al sistema de forma bastante rudimentaria, pero tras cinco años trabajando en la misma plataforma nos dimos cuenta de que ya le habíamos sacado el máximo partido y de que era hora de migrar a una solución en la nube y con más capacidades de personalización”

- Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed.

La solución

Wrike se convierte en el centro de comunicación y única fuente de información para Trifermed

Desde 2013, Wrike ha sido una pieza fundamental para el equipo de Trifermed, hasta el punto de formar parte de su propuesta de valor. “El 100% de la compañía está en Wrike. No solo la gestión de proyectos de los clientes, sino la gestión interna de la compañía. También tenemos toda la parte financiera en Wrike. Si me pides una factura de hace 5 años, en tres clics puedo encontrarla”, afirma Prof. Dr. Sergi Trilla.

Wrike les permite estar al día del avance de cada proyecto y centralizar toda la información relevante para Trifermed en una única solución y de forma contextualizada. Gran parte de la comunicación diaria se realiza en la plataforma, registrando cada email en el caso de que se haya intercambiado externamente. De esta forma, Trifermed también facilita la incorporación de nuevos empleados o el traspaso de responsabilidades cuando algún miembro del equipo se va de vacaciones.

“El poder de la información no está en tenerla, sino en tenerla compartida. Wrike nos ayuda a que todo quede registrado y compartido, y a que todo el equipo tenga acceso según su perfil de usuario” - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed.

Máxima transparencia con la incorporación de clientes y proveedores en Wrike

Invitando a sus clientes como Colaboradores, el equipo de Trifermed ha creado un espacio de trabajo en el que los clientes pueden acceder y compartir la información necesaria, y estar siempre al día de cada avance en sus proyectos. Así, Trifermed trabaja con una total transparencia frente a sus clientes y se vale de la comunicación contextual para evitar malentendidos y agilizar el intercambio de información.

Trifermed también se comunica y trabaja con sus proveedores a través de Wrike, utilizando los formularios de solicitud para registrar los pedidos o consultas necesarios.

Además, para asegurar una rápida adopción de la plataforma por parte de clientes y proveedores, Trifermed ofrece formación a cada colaborador al que da acceso a la cuenta, evitando así que ninguna comunicación quede registrada fuera de Wrike y animándoles a participar de forma activa en los proyectos o solicitudes abiertas.

Privacidad y compartimentalización con los Espacios de Wrike

Una de las funciones de Wrike que más ha determinado la forma de trabajar de Trifermed son los Espacios, los cuales son unidades de organización de proyectos y carpetas en Wrike. El equipo de Trifermed utiliza los Espacios, junto a los roles de usuario y los accesos personalizados, para centralizar todos los proyectos relacionados con un cliente en particular en un mismo lugar.

Creando Espacios privados para cada cliente, Trifermed asegura que la información

RESUMEN DEL CASO

Cliente

Trifermed

Sede

Barcelona, España

Sector

Professional Services

Productos de Wrike

Wrike Spaces,
Wrike Resource

Licencia

Enterprise

Departamentos que usan Wrike

Toda la empresa

Principales desafíos

- Mantener separación y privacidad entre clientes
- Centralizar toda la gestión de proyectos y parte de la comunicación en una única solución
- Personalización

se comparta únicamente con aquellos que sean invitados al Espacio. Aunque haya otros usuarios externos con acceso a la cuenta, no podrán acceder a la información privada dentro de estos Espacios a no ser que sean expresamente invitados.

“Cada Espacio agrupa proyectos que contienen información de contacto, actualizaciones sobre la comunicación establecida, documentos compartidos, etc. Registramos todo en Wrike. De este modo, todo el equipo de Trifermed está al día de lo que está pasando con cada proyecto, incluido el mismo cliente” - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed

Wrike posibilita el trabajo remoto en Trifermed

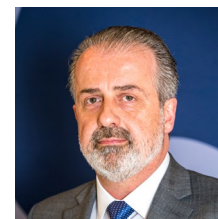
Frente al desafío de tener que trabajar desde casa de un día para otro, el equipo de Trifermed se dio cuenta de que todas las buenas prácticas que habían implantado a lo largo de los años en torno a su forma de trabajar en Wrike tuvieron un papel crucial en este momento. En los años anteriores al inicio de la pandemia de Covid-19, algunos de los colaboradores de Trifermed trabajaban en remoto desde otros países o pasaban la mayor parte del mes viajando, lo que significaba muchas veces tener que trabajar desde el avión. El resto del equipo trabajaba de forma presencial desde la oficina de Sant Cugat, Barcelona.

“Con Wrike nos dimos cuenta de que estábamos más digitalizados de lo que pensábamos. En la empresa no quedaba ningún proceso que no estuviera dentro de Wrike, nada físico o local. Estábamos, inconscientemente, preparados para irnos de un día para otro a casa sin que esto interrumpiera nuestro trabajo” - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed.

Gestión de recursos con Wrike Resources

El siguiente paso de Trifermed hacia la optimización de la forma en que trabajan se centra en la gestión de recursos, y es por ello por lo que han sumado recientemente a su cuenta el complemento Wrike Resource.

“Ser capaz de dimensionar las necesidades de equipo en función a la demanda y de los recursos que tenemos, es nuestro próximo reto. Gestionar nuestros recursos adecuadamente con Wrike Resource” - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed.



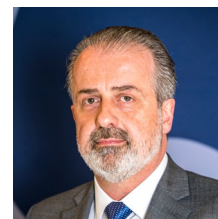
“El 100% de la compañía está en Wrike. No solo la gestión de proyectos de los clientes, sino la gestión interna de la compañía. Si me pides una factura de hace 5 años, en tres clics puedo encontrarla”.

Prof. Dr. Sergi Trilla,
fundador, presidente
y CEO de Trifermed

Conclusión

Tras casi ocho años gestionando sus proyectos en Wrike, el equipo de Trifermed ha llegado a definir y a optimizar todos sus procesos de trabajo en la plataforma, agilizando y centralizando todas sus comunicaciones y alcanzando un nivel de transparencia del que disfruta no solo el equipo, sino también clientes y proveedores. Siendo pioneros en la adopción de nuevas funcionalidades y optimizando continuamente la forma en la que trabajan, el equipo de Trifermed está preparado para afrontar cualquier desafío que les depare.

“Que Wrike siga creciendo y triunfando, a nosotros nos hace felices. Después de tantos años, Wrike es mucho más que un proveedor de software para nosotros, es un partner muy estratégico” - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente y CEO de Trifermed.



“Con Wrike nos dimos cuenta de que estábamos más digitalizados de lo que pensábamos. En la empresa no quedaba ningún proceso que no estuviera dentro de Wrike, nada físico o local. Estábamos, inconscientemente, preparados para irnos de un día para otro a casa sin que esto interrumpiera nuestro trabajo”.

Prof. Dr. Sergi Trilla,
fundador, presidente
y CEO de Trifermed

Descubre cómo Wrike puede ayudar a tu empresa

Visit www.wrike.com

