

A Trifermed elimina 100% do uso de e-mails internos e com clientes graças a Wrike

Trifermed é uma empresa de serviços profissionais com sede em Sant Cugat del Vallès, Barcelona, Espanha. Especializada no setor da saúde, a Trifermed oferece serviços de desenvolvimento de negócios e gestão da inovação a empresas do mundo inteiro há 18 anos, utilizando uma metodologia diferenciada.

O desafio

A Trifermed foi fundada em 2002 com o propósito de padronizar o processo de desenvolvimento de negócios no setor de saúde. Por isso, desde o primeiro dia era necessário encontrar uma plataforma que permitisse a padronização de processos. Durante os primeiros dez anos, a Trifermed conseguiu adaptar alguns dos sistemas disponíveis no mercado à sua forma de trabalhar e às necessidades do negócio, mas tudo mudou em 2012, quando a migração para a nuvem passou a ser uma prioridade da equipe.

“Tínhamos pessoas trabalhando em diferentes países, que tinham acesso ao sistema de forma bastante rudimentar, mas depois de cinco anos trabalhando na mesma plataforma percebemos que já tínhamos aproveitado ao máximo e que era hora de migrar para uma solução na nuvem e com mais recursos de personalização”, Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed.



EM DESTAQUE:

100%

da comunicação interna e externa centralizadas na Wrike

A solução

Wrike se torna o centro de comunicação e a única fonte de informação para Trifermed

Desde 2013, Wrike tem sido uma peça fundamental para a equipe da Trifermed, a ponto de estar incluído em sua proposta de valor. “100% da empresa usa Wrike. Não somente a gestão dos projetos dos clientes, mas a gestão interna da empresa. Também controlamos toda a parte financeira com Wrike. Se me pedir uma fatura de cinco anos atrás, eu consigo encontrá-la em três cliques”, afirma Prof. Dr. Sergi Trilla.

Wrike permite estar em dia com o progresso de cada projeto e centralizar todas as informações relevantes para a Trifermed em uma solução única e de forma contextualizada. Grande parte da comunicação diária se realiza na plataforma, registrando cada e-mail nos casos em que há comunicação externa. Dessa maneira, a Trifermed também facilita a incorporação de novos funcionários ou a transferência de responsabilidades quando um membro da equipe sai de férias.

“O poder da informação não está em sua existência, mas em seu compartilhamento. Wrike nos ajuda a garantir que tudo seja registrado e compartilhado, e que toda a equipe tenha acesso de acordo com seu perfil de usuário”, Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed.

Máxima transparência com a incorporação de clientes e fornecedores no Wrike

Ao convidar seus clientes como Colaboradores, a equipe da Trifermed criou um espaço de trabalho onde os clientes podem acessar e partilhar as informações necessárias, estando sempre a par de cada avanço dos seus projetos. Dessa maneira, a Trifermed atua com total transparência com seus clientes e utiliza a comunicação contextual para evitar mal-entendidos e agilizar a troca de informações.

A Trifermed também se comunica e trabalha com seus fornecedores por meio do Wrike, utilizando os formulários de solicitação para cadastrar os pedidos ou as consultas necessárias.

Além disso, para garantir a rápida adoção da plataforma pelos clientes e fornecedores, a Trifermed oferece um treinamento a cada novo usuário, evitando que qualquer comunicação seja registrada fora do Wrike e incentivando-os a participar ativamente dos projetos ou solicitações abertas.

RESUMO DO CASO

Cliente

Trifermed

Sede

Barcelona, Espanha

Setor

Serviços Profissionais

Produtos Wrike

Wrike Spaces,
Wrike Resource
(Wrike for Professional
Services)

Licença

Enterprise

Departamentos que usam Wrike

A empresa inteira

Principais desafios

- Manter separação e privacidade entre os clientes
- Centralizar toda a gestão de projetos e parte da comunicação em uma solução única
- Personalização

Privacidade e compartimentalização com os Espaços do Wrike

Uma das funções do Wrike que mais determinou a forma de trabalhar da Trifermed são os Espaços, que são unidades de organização de pastas e projetos no Wrike. A equipe da Trifermed usa Espaços, juntamente com os cargos dos usuários e com acessos personalizados, para centralizar todos os projetos relacionados a um determinado cliente em um só lugar.

Ao criar espaços privados para cada cliente, a Trifermed garante que a informação seja compartilhada apenas com os convidados daquele Espaço. Embora existam outros usuários externos com acesso à conta, eles não poderão acessar as informações privadas desses Espaços, a não ser que sejam expressamente convidados.

"Cada Espaço agrupa projetos que contêm informações de contato, atualizações sobre a comunicação estabelecida, documentos compartilhados, etc. Registramos tudo no Wrike. Assim, toda a equipe da Trifermed está a par de tudo o que está acontecendo com cada projeto, incluído o próprio cliente" - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed

Wrike torna possível o trabalho remoto na Trifermed

Diante do desafio da necessidade de trabalhar de casa de um dia para o outro, a equipe da Trifermed percebeu que todas as boas práticas que haviam implementado ao longo dos anos em relação à forma de trabalhar no Wrike foram fundamentais neste momento. Nos anos que antecederam a pandemia de COVID-19, parte da equipe da Trifermed já trabalhava remotamente em outros países ou passava a maior parte do mês viajando, o que resultava, muitas vezes, em ter que trabalhar no avião. O resto da equipe trabalhava em modo presencial no escritório de Sant Cugat, Barcelona.

"Com Wrike, percebemos que estávamos mais inseridos no mundo digital do que pensávamos. Não havia nenhum processo na empresa que não estivesse dentro do Wrike, nada físico ou local. Mesmo sem perceber, estávamos preparados para ir para casa, de um dia para o outro, sem que isso interrompesse nosso trabalho" - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed.



"100% da empresa está no Wrike. Não somente a gestão dos projetos dos clientes, mas também a gestão interna da empresa. Se me pedir uma fatura de cinco anos atrás, eu posso encontrá-la em três cliques".

Prof. Dr. Sergi Trilla,
fundador, presidente
e CEO da Trifermed

Gestão de recursos com Wrike Resource

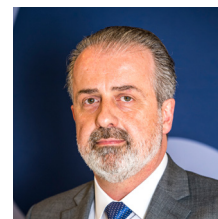
O próximo passo da Trifermed na otimização da forma em que trabalham tem como foco a gestão de recursos, e é por esse motivo que o complemento Wrike Resource foi acrescentado recentemente à sua conta.

"O nosso próximo desafio é ser capaz de dimensionar as necessidades da equipe em função da demanda e dos nossos recursos. Gerenciar os nossos recursos adequadamente com Wrike Resource" - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed.

Conclusão

Depois de quase oito anos gerenciando seus projetos no Wrike, a equipe da Trifermed definiu e otimizou todos seus processos de trabalho na plataforma, agilizando e centralizando todas as suas comunicações e atingindo um nível de transparência que beneficia não só a equipe, mas também os clientes e os fornecedores. Pioneiros na adoção de novas funcionalidades e com uma otimização contínua do modo de trabalho, a equipe da Trifermed está preparada para enfrentar qualquer desafio que apareça.

"Ficamos muito felizes em ver Wrike crescendo e vencendo. Depois de tantos anos, Wrike é muito mais do que um fornecedor de software. Para nós, é um parceiro muito estratégico" - Prof. Dr. Sergi Trilla, fundador, presidente e CEO da Trifermed.



"Com Wrike, percebemos que estávamos mais digitalizados do que pensávamos. Não havia nenhum processo na empresa que não estivesse dentro do Wrike, nada físico ou local. Mesmo sem perceber, estávamos preparados para ir para casa, de um dia para o outro, sem que isso interrompesse nosso trabalho".

Prof. Dr. Sergi Trilla,
fundador, presidente
e CEO da Trifermed

Descubra como Wrike pode ajudar a sua empresa

Acesse www.wrike.com/pt-br

