

完美的结合:Wrike为Fitbit发布流程提升效率

Fitbit成立于2007年，是当今流行的可穿戴技术产业的先驱。这家位于旧金山的公司旨在开发追踪活动、运动、食物、体重和睡眠的技术，其使命是激励其用户拥有更健康、更积极的生活。Fitbit已经在美国、欧洲和亚洲开设了15个国家和国际办事处。

挑战

随着技术的不断进步和业界对创新的高标准要求，Fitbit的营销团队意识到，其数据规模已经使其既有的作业流程和项目管理系统Jira不堪负荷。尽管已经成为科技界的领先竞争者，但Fitbit的营销人员需要一个更优秀的作业流程。该团队知道它需要实施一个更好的项目管理系统，以确立与全球同事合作和联系的方式，并简化相关审查过程。

为了寻找一种更有效率的方式来满足额外的产品发布需求，Fitbit团队请来Brynne Roberts担任创意运营总监。由于Roberts以前有使用Workfront的经验，且对Workamajig和Wrike有所了解，她将这三个项目管理系统纳入考虑，从而挑选公司的下一代系统。值得注意的是，Wrike已广获Fitbit的竞争对手采用。

Roberts说，“Wrike有几个特点让我印象深刻。”首先，在刚接触Wrike时，原厂指定一位乐于助人、富有个性的Wrike代表负责回答我的任何问题。他是一名很好的倾听者，知道怎么做可以最好地帮助我们，而且我真切地感觉到他关心我们团队的成功。其次，Wrike的接口是三个系统中最容易使用的；团队认为它是最直观的。”

Fitbit团队决定使用Wrike来解决其作业流程和团队协作挑战的同时，该团队就开始了通向成功的快车道，在这个过程中，另一位Wrike顾问深度参与了Fitbit团队培训，协助其在系统获得最佳表现。



成功故事

400

使用Wrike进行反馈和审查，每年可减少会议时间的小时数

50%+

建立/管理时间轴，在项目管理上花费更少时间

200+

使用动态时间轴追踪营销材料，节省更多时间

"Regina十分了解我们的业务性质，她花了好几天时间与我们一起进行规划。我觉得我得到了她的关注和她的全力支持。她很聪明，清楚地知道如何使我们获得成功"，Roberts回忆说，"我还感到--我不曾在Workfront有过类似感觉--没有什么是一成不变的。如果我需要改变一些做法，我可以轻松做到。我知道我们没有反过来被工具限制，这让我感到很欣慰；我们不断学习新技术，然后使用其中众多有意义的功能。"

解决方案

动态时间轴功能增加了可视性、责任感和执行速度

随着Wrike的上线运行，Fitbit团队发现，动态时间轴功能可以有效缓解追踪项目进度的压力。Fitbit团队使用时间轴功能来规画、安排优先次序、和分配工作，并用以展示项目和作业范围的概览。

"在使用Wrike之前，公司的产品发布是没有妥善组织的。我们曾经花了几个小时建立和管理一个复杂的电子表格，用以追踪即将推出的营销材料。我们每天加班工作，职业倦怠达到了最高点"，Roberts说，"现在我们可以通过报告模块看到每个人的工作内容。时间轴功能使我们能够预测需要多长时间。我们更迅速地更新交付成果的关键日期，并消除人为错误的影响。于发布准备层面，我们每年可能已经节省了大约200个或更多的小时数。"

对于Roberts来说，作为创意团队的负责人，在启动会议上查看简报时，时间轴是一个特别有用的工具。例如，她的团队可以拉出他们的时间轴日历视图，检视哪里有作业重迭。如果相关作业对某个团队成员而言难以达成，团队可以灵活地将工作重新分配给另一位团队成员，并规划新的交付日期。时间轴功能能合理确立谁做什么和什么时候做，并使每个团队成员承担相关责任。

"我们离开会议时已准备好投入作业。我们感到很有信心，我们可以与利益相关方分享作业日程，并提出保证，'只要你们准时完成，我们也必定会准时交付'"，Roberts解释说，"我可以自信地说，有了时间轴模板和动态时间轴协助，我们至少减少了50%的项目管理时间。"

案例摘要

客户名称

Fitbit

总部

加州，旧金山

产业

健康、技术和软件

雇员人数

1,694

Wrike的特点

动态时间轴

自动流程

审核和客户审查

用户数

30人(创意)

100-120人(营销)

100-120名合作方

顶级挑战

- 项目启动后的作业缺乏回报告/适当跟踪
- 与国内和国际团队的联系和合作
- 验证和审查作业的精简

集中协作，全球联动

Roberts需要同时追踪多个项目状态，并维持Fitbit的全球联动。她需确保创意团队与国际团队的联系，并时时获得最新的信息简报和报告。

"我知道国际团队经常感到与中央办公室脱节。如今，有了Wrike平台协助，我每周都会发送报告，分享关于发布进度的最新信息"，Roberts说，"团队都可以确认他们的需求是否被满足，进而确保没有团队被遗漏。"

设计营运经理Nicole Censani的任务是通过她的设计创造更好的用户接口体验，她经常与Fitbit的本地和国际工程团队合作。Censani的部门需要经常确认一项新功能的设计进展到什么程度，以及它在开发过程中处于什么阶段，所以其团队成员经常被分配到不同的作业流程中。此时，Wrike提供的单一集中空间，使得跨团队的合作与追踪都更容易，并且对相关状态提供更好的可见性。

"在引进Wrike之前，我们没有单一的空间来进行管理。在任何时候，我们可能需运用15个谷歌文档来工作"，Censani说，"现在，我可以让团队成员按部就班地完成他们的任务，也可以向我们的跨职能合作伙伴传达设计过程中发生的情况。"

简化审查、打样和批准程序，缩短会议时间

在Fitbit设计团队的整个流程中，随着新作业进入项目周期，Wrike也提供了一种提示和规画相关审查的功能。设计部门利用Wrike规划出时程，确认设计审查、利益相关方的批准和交付日期。这为设计团队提供了所需的项目能见度，使其保持在正确的轨道上，并对相关任务进行优先排序。设计运营部门一直在寻找新的解决方案，以帮助设计师更聪明地工作。Wrike为设计师管理作业量并创造了效率，其规划的时程，同时让经理和管理层对项目进度有宝贵的了解。

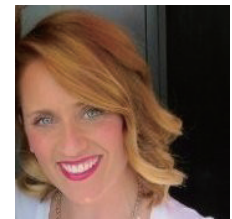
创意团队还利用Wrike平台简化了作业流程。

先前使用/评估过的工具

Jira
Workamajig
Workfront

为什么选择Wrike

- 卓越的客户服务
- 易于实施
- 直观的界面



"我的职责是促进创意团队的最佳作业，并创造一个环境，使他们的才华能够得到最充分的发挥。

Wrike帮助我做到这一点。我们每天都利用Wrike平台进行作业。"

Brynne Roberts, 创意营运部主任

"我们为利益相关方提供一定的时间来提供反馈。首席利益相关方负责审核其他利益相关方的意见，并确定他们同意或不同意的内容，我们把这个流程称为综合反馈"，Roberts解释说，"随后，我们的内部团队将开会审查保存在Wrike中的所有反馈。整个流程可帮助我们确保所有的细节都被认可和被正确理解。最后，我们再通过Wrike对所有意见进行校对。"

事实证明，通过Wrike内的反馈和评论功能来进行审查是如此高效，使团队每年可以节省400小时的会议时间。

"我们削减了10个每周一小时的现场审查中的6个，让它们完全在Wrike上执行。仅此一项就节省了大量的会议时间，" Roberts说，"而且我可以自信地说，我们的利益相关方会议或反馈审查和澄清会议的开会次数比以前少得多。"

除了能集中有价值的项目反馈，Wrike的审查工具还为团队提供了一致的、实时的审查记录。

"我们可能会被问到很多次，像是'为什么你们这个专案会延迟'？" Roberts回忆道，"回头审视之前发生的事情是一项繁重的工作，但现在对于项目经理来说，在整个过程中随时做纪录是很容易的。例如，如果一个项目延迟了，我们可以看到这是因为在某个地方得到的反馈被推迟了两天，这归功于有人在Wrike上做了记录。我们现在对一切都有清晰的历史记录了。"

结论

随着强力的系统终于到位，Fitbit团队在从构思到发布的过程中始终保持高效，Wrike带来了更有力的联系。Roberts说，"以前我们难以区分轻重缓急，现在，我们终于可以检视所有的工作。我们有一个良好的审查系统，可以在单一平台收集所有的反馈，这真的是一件大事。我们不能没有它，我们整天都使用Wrike平台处理所有的事情。"



"我的工作是在确定我们的设计运营团队需要什么，从谁那里得到什么，以便每个人都能最好地完成他们的工作。因为我也和硬件打交道，所以从技术限制的角度来看，我们也要管理一些复杂的流程。Wrike帮助我们列出了这些需求，所以项目发生了什么，大家都很清楚。"

Nicole Censani,
设计运营经理

Wrike能如何对您的企业提供协助

免费试用

Visit www.wrike.com

