

Trifermed以Wrike取代既有的郵件溝通模式



Trifermed是一家位於西班牙巴賽隆納Sant Cugat del Valls市的健康領域專業服務公司，在過去的18年裡，一直以最先進的方案為世界各地的公司提供業務發展和創新管理服務。

成功案例

挑戰

100%

消除傳統電郵通訊

Trifermed公司成立於2002年，設立宗旨是協助衛生部門的業務發展過程標準化。因此，他們必須找到一個能協助其實現流程標準化的平台。在公司的第一個十年，Trifermed尚能夠根據其作業方式和業務需求對若干市面上的業務系統進行調整，但到了2012年，當發展雲端計算成為團隊的緊急優先事項時，一切都發生了變化。

Trifermed的創始人、總裁和首席執行長Sergi Trilla博士說道："我們的同事在在各個不同的國家進行作業，一開始，他們都只能以相當初級的方式存取作業系統，但在使用原先的作業平台五年之後，我們意識到系統已到達極限，現在是時候轉移到一個具有更大客製彈性的雲端解決方案了。"

解決方案

Wrike成為Trifermed通信中心和唯一的資訊來源

自2013年以來，Wrike一直是Trifermed團隊的關鍵工具，並構成了公司價值主張的一部分。"公司運作已完全建立在Wrike上。不僅用於管理客戶專案，也用於我們自己的內部管理，我們甚至在Wrike構建所有的財務資訊。如果你找我拿五年前開立的發票，我只需點擊系統三次就能找到" Trilla博士表示。

Wrike使公司能夠及時瞭解每個專案的進展，並將所有相關資訊整合到一個單一的解決方案中。公司的大部分日常溝通都是在這個平台上進行的，且所有的外部郵件往來都記錄在案。對於Trifermed來說，這非但使得在團隊新成員更容易進入狀況，此外，若團隊成員休假，其角色與責任的轉移也更易實現。

"資訊的力量不在於擁有，而在於分享。Wrike協助我們保存所有的記錄，並允許整個團隊根據權限存取資訊。"Trifermed的創始人、總裁和首席執行長Sergi Trilla博士說道。

Maximum transparency with the incorporation of customers and suppliers into Wrike

藉由邀請其客戶成為合作方，Trifermed團隊創建了一個作業空間，客戶可以在其中存取和分享所需的資訊，並瞭解其專案的最新進展情況。通過這種方式，Trifermed向其客戶展現了完全的透明度，所有的溝通都適當的進行，以避免誤解，並實現更快、更簡易的資訊交流。

Trifermed還使用Wrike與其供應商進行溝通和合作，並使用申請表功能來登錄訂單或相關查詢。

此外，為了協助客戶和供應商迅速適應該平台，Trifermed為每個獲得帳戶存取權的合作方提供培訓，鼓勵他們透過平台積極參與正在進行的專案，並確保相關通訊記錄均在Wrike中妥善保存。

Wrike空間的隱私保護和分工

對Trifermed而言，Wrike提供的最大幫助之一為其空間功能。Wrike特有的空間功能可用於組織專案資訊，Trifermed團隊利用這個功能，輔以角色分配和個性化存取方案，即可實現資訊集中管理，並將特定客戶有關的所有專案均集中到單一作業空間。

Trifermed

案例摘要

客戶名稱

Trifermed

地點

西班牙，巴賽隆納

部門

專業服務

使用Wrike的部門

全公司

主要挑戰

- 使客戶保持分離和維持客戶隱私
- 將全部的專案管理和部分的往來溝通集中在單一解決方案中
- 提供客製化服務

Trifermed憑藉為每個客戶創建專屬空間，確保相關資訊只與獲邀請進入該空間的人員共享。即使有其他外部用戶可以存取該空間，他們也無法看到空間內的私人資訊，除非他們獲得特別邀請。

"每個空間內都存放著相關專案資訊，包括聯繫資訊、溝通更新、共用檔案等。我們將其全部記錄在Wrike中。通過這種方式，客戶及整個Trifermed團隊都能瞭解每個專案的最新情況"，Trifermed的創始人、總裁和首席執行長Sergi Trilla博士解釋道。

Wrike協助Trifermed實現遠端作業

疫情期間，企業都須面對在家作業帶來的挑戰，Trifermed團隊意識到，其多年來與Wrike的合作，在此時發揮了關鍵作用。遠在Covid-19疫情發生之前，Trifermed的一些合作方即已在其他國家開展遠端作業，此外，其許多員工因大部分時間都在商務旅行，而經常不得不在飛機上工作。團隊的其他成員則在位於巴賽隆納聖庫加的辦公室裡現場作業。

"有了Wrike的協助，我們擁有了一個比我們想像的更加數位化的設置。我們公司沒有任何流程不是通過Wrike運行的，就算是實體流程也不例外。在不知不覺中，我們早已準備好將公司快速轉換為在家作業，且不影響作業效率"，Trifermed公司的創始人、總裁和首席執行長Sergi Trilla博士誇讚道。

用Wrike進行資源管理

Trifermed優化作業流程的方向是以資源管理為中心。

"我們的下一個挑戰是能夠根據需求和我們擁有的資源來擴展團隊的能量。Wrike將適當地協助管理我們的資源"，Trifermed的創始人、總裁和首席執行長Sergi Trilla博士說道。

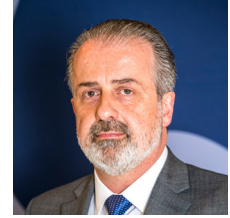


"公司運作已完全建立在Wrike上。不僅用於管理客戶專案，也用於我們自己的內部管理，我們甚至在Wrike構建所有的財務資訊。如果你找我拿五年前開立的發票，我只需點擊系統三次就能找到"

Sergi Trilla博士，
Trifermed公司創始人、
總裁和首席執行長

結論

在使用Wrike管理專案近8年後，Trifermed團隊已經能夠通過該平台定義和優化其所有的工作流程，從而確保所有的溝通都能以精簡和集中的方式進行，並達到一定的透明度。這不僅有利於團隊，也有利於客戶和供應商。作為採用新功能的先鋒，Trifermed團隊已經不斷優化其工作方法，並準備好迎接未來可能帶來的任何挑戰。



"有了Wrike的協助，我們擁有了一個比我們想像的更加數位化的設置。我們公司沒有任何流程不是通過Wrike運行的，就算是實體流程也不例外。在不知不覺中，我們早已準備好將公司快速轉換為在家作業，且不影響作業效率"

Sergi Trilla博士, Trifermed
公司創始人、
總裁和首席執行長

Wrike能如何 對您的企業提供協助

Visit www.wrike.com

