

Trifermed以Wrike取代既有的电邮沟通模式

trifermed

Trifermed是一家位于西班牙巴塞罗那Sant Cugat del Vallès市的健康领域专业服务公司，在过去的18年里，一直以最先进的方案为世界各地的公司提供业务发展和创新管理服务。

成功案例

挑战

100%

消除传统电邮通讯

Trifermed公司成立于2002年，设立宗旨是协助卫生部门的业务发展过程标准化。因此，他们必须找到一个能协助其实现流程标准化的平台。在公司的第一个十年，Trifermed尚能够根据其作业方式和业务需求对若干市面上的业务系统进行调整，但到了2012年，当发展云端计算成为团队的紧急优先事项时，一切都发生了变化。

Trifermed的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士说道：“我们的同事在在各个不同的国家进行作业，一开始，他们都只能以相当初级的方式存取操作系统，但在使用原先的作业平台五年之后，我们意识到系统已到达极限，现在是时候转移到一个具有更大客制弹性的云端解决方案了。”

解决方案

Wrike成为Trifermed通信中心和唯一的信息来源

自2013年以来，Wrike一直是Trifermed团队的关键工具，并构成了公司价值主张的一部分。“公司运作已完全建立在Wrike上。不仅用于管理客户项目，也用于我们自己的内部管理，我们甚至在Wrike构建所有的财务信息。如果你找我拿五年前开立的发票，我只需点击系统三次就能找到” Trilla博士表示。

Wrike使公司能够及时了解每个项目的进展，并将所有相关信息整合到一个单一的解决方案中。公司的大部分日常沟通都是在这个平台上进行的，且所有的外部邮件往来都记录在案。对于Trifermed来说，这非但使得在团队新成员更容易进入状况，此外，若团队成员休假，其角色与责任的转移也更易实现。

"信息的力量不在于拥有，而在于分享。Wrike协助我们保存所有的记录，并允许整个团队根据权限存取信息。"Trifermed的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士说道。

Maximum transparency with the incorporation of customers and suppliers into Wrike

藉由邀请其客户成为合作方，Trifermed团队创建了一个作业空间，客户可以在其中存取和分享所需的信息，并了解其项目的最新进展情况。通过这种方式，Trifermed向其客户展现了完全的透明度，所有的沟通都适当的进行，以避免误解，并实现更快、更简易的信息交流。

Trifermed还使用Wrike与其供货商进行沟通和合作，并使用申请表功能来登录订单或相关查询。

此外，为了协助客户和供货商迅速适应该平台，Trifermed为每个获得账户存取权的合作方提供培训，鼓励他们透过平台积极参与正在进行的项目，并确保相关通讯记录均在Wrike中妥善保存。

Wrike空间的隐私保护和分工

对Trifermed而言，Wrike提供的最大帮助之一为其空间功能。Wrike特有的空间功能可用于组织项目信息，Trifermed团队利用这个功能，辅以角色分配和个性化存取方案，即可实现信息集中管理，并将特定客户有关的所有项目均集中到单一作业空间。

案例摘要

客户名称

Trifermed

地点

西班牙，巴塞罗那

部门

专业服务

使用Wrike的部门

全公司

主要挑战

- 使客户保持分离和维持客户隐私
- 将全部的项目管理和部分的往来沟通集中在单一解决方案中
- 提供客制化服务

Trifermed凭借为每个客户创建专属空间，确保相关信息只与获邀请进入该空间的人员共享。即使有其他外部用户可以存取该空间，他们也无法看到空间内的私人信息，除非他们获得特别邀请。

"每个空间内都存放着相关项目信息，包括联系信息、沟通更新、共享档案等。我们将其全部记录在Wrike中。通过这种方式，客户及整个Trifermed团队都能了解每个项目的最新情况"，Trifermed的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士解释道。

Wrike协助Trifermed实现远程作业

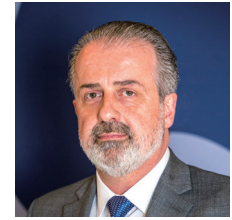
疫情期间，企业都须面对在家作业带来的挑战，Trifermed团队意识到，其多年来与Wrike的合作，在此时发挥了关键作用。远在Covid-19疫情发生之前，Trifermed的一些合作方即已在其他国家开展远程作业，此外，其许多员工因大部分时间都在商务旅行，而经常不得不在飞机上工作。团队的其他成员则在位于巴塞罗那圣库加的办公室里现场作业。

"有了Wrike的协助，我们拥有了一个比我们想象的更加数字化的设置。我们公司没有任何流程不是通过Wrike运行的，就算是实体流程也不例外。在不知不觉中，我们早已准备好将公司快速转换为在家作业，且不影响作业效率"，Trifermed公司的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士夸赞道。

用Wrike进行资源管理

Trifermed优化作业流程的方向是以资源管理为中心。

"我们的下一个挑战是能够根据需求和我们拥有的资源来扩展团队的能量。Wrike将适当地协助管理我们的资源"，Trifermed的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士说道。



"公司运作已完全建立在Wrike上。不仅用于管理客户项目，也用于我们自己的内部管理，我们甚至在Wrike构建所有的财务信息。如果你找我拿五年前开立的发票，我只需点击系统三次就能找到"

Sergi Trilla博士，
Trifermed公司创始人、
总裁和首席执行官

结论

在使用Wrike管理项目近8年后，Trifermed团队已经能够通过该平台定义和优化其所有的工作流程，从而确保所有的沟通都能以精简和集中的方式进行，并达到一定的透明度。这不仅有利于团队，也有利于客户和供货商。作为采用新功能的先锋，Trifermed团队已经不断优化其工作方法，并准备好迎接未来可能带来的任何挑战。

"我们很高兴Wrike在继续成长和成功。经过这些年的发展，Wrike对我们来说不仅仅是一个软件供货商，更是一个高度战略性的合作伙伴"，Trifermed的创始人、总裁和首席执行官Sergi Trilla博士总结道。



"有了Wrike的协助，我们拥有了一个比我们想象的更加数字化的设置。我们公司没有任何流程不是通过Wrike运行的，就算是实体流程也不例外。在不知不觉中，我们早已准备好将公司快速转换为在家作业，且不影响作业效率"

Prof. Dr. Sergi Trilla,
Founder, President,
and CEO of Trifermed
Sergi Trilla教授，
Trifermed公司的创始人、
总裁和首席执行官

Wrike能如何对您的 企业提供协助

Visit www.wrike.com

免费试用

