

Intelco rinnova i processi organizzativi per ottenere la massima efficienza

Cosa hanno fatto i team di Intelco per ottimizzare i progetti, monitorare i tempi di lavoro e lavorare all'unisono?

Intelco è un'azienda specializzata nella produzione di software che fornisce servizi a grandi gruppi industriali di diversi settori, tra cui quelli autostradale, aeroportuale, metalmeccanico, della vendita al dettaglio e tessile. È posizionata nel mercato italiano come partner strategico di aziende che esternalizzano l'amministrazione del personale. Offre un'ampia gamma di servizi con una personalizzazione "su misura" del software IRIS, una piattaforma di proprietà di Intelco costituita da circa 42 moduli per ottimizzare, razionalizzare e digitalizzare la gestione delle risorse umane.

L'azienda, con sede a Gussago, in Italia, si trovava in una situazione piuttosto comune. I team lavoravano con sistemi eterogenei, avevano bisogno di maggiore visibilità e non riuscivano a monitorare il lavoro in modo efficiente né a visualizzare il lavoro in corso o un registro cronologico dei progetti completati. Sapevano di dover modificare la gestione per ottimizzare i processi e lavorare in modo più intelligente. Nonostante il cambiamento sembrasse complicato, erano consapevoli di doverlo affrontare per raggiungere l'obiettivo finale, migliorando la collaborazione e ottimizzando i processi.

Il lavoro alla vecchia maniera

Prima di Wrike, Intelco utilizzava metodi antiquati per monitorare il lavoro, come Excel e annotazioni scritte a mano, era quindi difficile collaborare in modo efficiente. I team impiegavano troppo tempo comunicando tramite email e telefonate e volevano semplificare e migliorare i processi. Avevano bisogno di lavorare in modo più intelligente e trovare un software che consentisse loro di lavorare all'unisono.

Avevano chiaramente bisogno di apportare dei cambiamenti. Nonostante non si tratti mai di un processo semplice, dovevano assicurarsi che il risultato avrebbe migliorato notevolmente la gestione dei progetti per tutti i team, se volevano modificare il modo di lavorare che seguivano da sempre.



DATI SULLA STORIA DI SUCCESSO

90%

riduzione delle email interne

50%

risoluzione dei bug più rapida

30%

tempo risparmiato in riunioni sull'avanzamento

RIEPILOGO DEL CASO

Cliente:

Intelco Italia Informatica

Sede centrale globale:

Gussago (BS), Italy

Industria:

Risorse umane

La scoperta di un modo migliore e flessibile per lavorare

Era necessario che la soluzione che stavano cercando fosse centralizzata, in modo che tutti i dipendenti potessero ottimizzare i processi dei progetti e organizzare e dare priorità al proprio tempo. Quando hanno cominciato a valutare le diverse opzioni, hanno partecipato a dimostrazioni che gli consentissero di capire quale fosse la soluzione più adatta alle loro esigenze. È emerso chiaramente che le proposte della maggior parte dei fornitori erano troppo di nicchia, molto complicate o non personalizzabili per le esigenze di Intelco.

Dopo aver conosciuto Wrike, il team di Intelco si è reso conto della solidità della piattaforma e della possibilità di poterla personalizzare in base alle proprie esigenze. “Le altre piattaforme non erano così flessibili e questo per noi è stato decisivo,” dice Mattia Ronchi, responsabile di progetto di Intelco.

Aggiornamento del procedimento di richiesta

Uno dei principali obiettivi di Intelco era semplificare le richieste e avviare il lavoro più rapidamente. I clienti non potevano effettuare nuove richieste senza dover prima inviare un'email o contattare telefonicamente il team di assistenza. Per questo, il team di assistenza era sommerso da richieste in arrivo ogni volta che si doveva risolvere un bug o quando qualcuno aveva bisogno di una modifica. Il problema era dovuto alla presenza di diversi canali per la gestione delle richieste e alla mancanza di un sistema organizzato e facile da seguire per la gestione globale. Pertanto, prima di tutto Intelco ha implementato Wrike come sistema di ticketing aggiornato per consolidare automaticamente le nuove richieste e inviarle al membro del team corrispondente, senza la necessità di inviare email e fare telefonate.

Inizialmente è stato necessario un po' di tempo prima che i team di Intelco si abituassero al nuovo procedimento, ma ben presto si sono resi conto che disporre di un'unica piattaforma per monitorare il lavoro era la soluzione più adeguata. Ronchi spiega: “Wrike ci ha aiutato ogni giorno a organizzare le attività, perché offre ai dipendenti una piattaforma su cui fare affidamento. Ogni mattina i nostri team possono visualizzare facilmente in Wrike un elenco di attività prioritarie da svolgere, in questo modo non devono perdere tempo per sapere cosa fare.”

Intelco

Numero di utenti:

85

Prodotti e servizi di Wrike:

Moduli di richiesta personalizzati, Wrike Analyze, blueprint, schede delle ore

Principali sfide:

Monitoraggio delle attività e del tempo impiegato, assegnazione delle priorità alle attività, collaborazione, creazione di report

Reparto che utilizza Wrike:

Gestione progetti, marketing, legale, finanza, IT, ricerca e sviluppo, personalizzazione, servizi professionali

Sito web:

www.intelco.it



“Wrike è una delle piattaforme più flessibili che abbia mai usato.”

Paolo Baiamonte,
responsabile di progetto,
Intelco Italia Informatica

Spazi di lavoro dedicati per ogni team

Stabilire un metodo ottimizzato per le nuove richieste è stato solo l'inizio. Oltre al team di gestione dei progetti, il sistema è stato esteso ad altre aree come quella legale, finanziaria, informatica e di ricerca e sviluppo. Ogni reparto ha creato spazi di lavoro individuali in Wrike per organizzarsi, cambiando completamente il modo di lavorare.

“In azienda tutti usano Wrike. Ogni reparto dispone di uno spazio di lavoro dedicato, in cui impostare i progetti e monitorare le attività. È meraviglioso perché tutto il lavoro può essere tenuto separato, ma sempre all'interno della piattaforma.”

Da questo momento in poi, l'avvio dei progetti è stato più veloce e più fluido.

“I nostri team amano utilizzare i blueprint di Wrike perché ad ogni nuova richiesta in arrivo vengono assegnati automaticamente i team e tutte le attività vengono create all'istante con le corrispondenti date di scadenza.”

Monitorare il tempo è diventato facilissimo

Prima che Intelco cominciasse a utilizzare Wrike, nessuno dei team monitorava il tempo di lavoro, quindi non esistevano parametri di riferimento che indicassero il tempo necessario per svolgere una serie di attività. Con l'arrivo di altri team e le richieste dei clienti, l'azienda ha ampliato l'uso di Wrike e ha compreso che il monitoraggio del tempo stava diventando fondamentale.

Grazie alle schede delle ore di Wrike, Intelco può vedere in tempo reale quanto tempo viene impiegato per ogni attività. Ora si dispone di un programma adeguato e con una maggiore visibilità e la registrazione del tempo impiegato la pianificazione e le previsioni sono più semplici. Per il team di gestione progetti di Intelco i vantaggi sono evidenti:

“È utile poter visualizzare il livello di saturazione dei nostri team, in questo modo possiamo pianificare meglio i progetti futuri considerando i progetti in arrivo e quelli che potrebbero avere la priorità rispetto ad attività già pianificate. Inoltre, ora è possibile monitorare tutte le nostre attività svolte e da svolgere, qualora sia necessario accelerare un progetto o passare un'attività da un collega a un altro senza perdere di vista la pianificazione globale.”



“Ogni mattina i nostri team possono visualizzare facilmente in Wrike un elenco di attività prioritarie da svolgere, in questo modo non devono perdere tempo per sapere cosa fare.”

“Con Wrike stiamo semplificando il lavoro perché con pochi clic possiamo rivedere le comunicazioni precedenti relative alle attività o qualsiasi altra cosa necessaria. Questo è stato uno degli obiettivi più importanti che abbiamo raggiunto grazie a Wrike: collaborazione nell'ambito dell'intera azienda.”

Mattia Ronchi,
responsabile di progetto,
Intelco Italia Informatica

The screenshot displays the Wrike interface for a project titled 'Avviamento Cliente'. At the top, there are navigation options: 'Diagramma di Gantt', 'Lavanga', 'Dashboard', 'Tabella', 'Elenco', and 'Registro cronologico'. The 'Tabella' view is selected, showing a list of tasks with columns for 'Nome', 'Avanzamento', 'Assegnatario', 'Tempo impiegato', 'Stato', 'Data di inizio', 'Data di scadenza', 'Lavoro', and 'Destra'. The tasks are organized into a hierarchy, with sub-tasks indented. Progress bars are shown for each task, and status indicators (like 'In Progress' or 'Completed') are present. A 'Condividi' button is visible in the top right corner.

Nome	Avanzamento	Assegnatario	Tempo impiegato	Stato	Data di inizio	Data di scadenza	Lavoro	Destra
1 > Cliente - 1	97%	Mario Rossi	SOMMA 40h 21m	In Progress	09/05	MIN 06/04 MAX	SOMMA 36h 39m	
2 > Fase di Analisi	100%	Mario Rossi	SOMMA 2h 45m	Completed	09/05	MIN 14/11 MAX	SOMMA 43h	
3 Analisi Costo del lavoro e contabilità		Annalisa Verdi		Completed	01/07	01/07		3h
4 Analisi Generale Paghe e Presenze - 1° Giornata		Annalisa Verdi		Completed	17/05	17/05		16h
5 Analisi Generale Paghe e Presenze - 2° Giornata		Francesco Grandi		Completed	25/05	25/05		16h
6 Analisi Generale Paghe e Presenze - 3° Giornata		Annalisa Verdi		Completed				
10 Analisi Moduli amministrazione del personale	100%	Annalisa Verdi		Completed				
11 Analisi Reportistica Statica		Annalisa Verdi		Completed	09/09	09/09		4h
12 Analisi Tecnica - Call di analisi degli argomenti tecnici		Augusto Verdirame		Completed	09/05	09/05		30m
13 Inserimento contatti		Grazia Fantini		Completed	13/05	13/05		1h 30m
22 > Fase di Configurazione ambiente e Migrazione dati	100%	Grazia Fantini	1h	Completed	13/06	MIN 04/07 MAX	SOMMA 21h	
35 > Fase di Customizzazione impianto payroll & presenze	100%	Grazia Fantini		Completed	13/06	MIN 24/10 MAX	SOMMA 86h 30m	
68 > Fase di Customizzazione Moduli Amm. Personale	90%	Grazia Fantini		In Progress	15/06	MIN 06/04 MAX	SOMMA 62h 39m	
122 > Fase di Customizzazione networking & tecnica	88%	Marco Giunti	SOMMA 66h 30m	In Progress	06/07	MIN 20/03 MIN	SOMMA 54h 30m	
142 > Fase di Formazione	98%	Marco Giunti		In Progress	11/05	MIN 27/02 MAX	SOMMA 5h	
151 > Fase di Implementazione Interfacce	100%	Marco Giunti		Completed	10/10	MIN 16/01 MAX		
152 > Kick-off	100%	Luisa Dolce	SOMMA 45h 30m	Completed	17/05	MIN 17/05 MAX		

Una visibilità maggiore equivale a una pianificazione migliore

Una volta avviato il lavoro, ci ritroviamo con il successivo punto dolente: la creazione di report in particolare, e la pianificazione e il processo decisionale per i dirigenti. Prima di Wrike, i manager non potevano determinare con facilità quanti progetti fossero in corso, dove trovare le attività per ottenere aggiornamenti sullo stato o informazioni sui progetti passati. Ora Intelco può monitorare tutto e considera importantissima la visibilità.

Chiunque, compresi i manager, può vedere quali progetti sono stati lanciati e i rispettivi stati di avanzamento. Non è più necessario cercare tra email, fogli di calcolo o note scritte a mano perché tutto è in Wrike. Ronchi aggiunge: "Non solo è presente sulla piattaforma, ma i dirigenti hanno creato con Wrike Analyze dashboard personalizzati grazie ai quali è possibile sapere rapidamente quali team stanno ottenendo i risultati migliori rispetto ad altri e dove è necessario migliorare."



"I nostri team si affidano ogni giorno alle schede delle ore di Wrike per monitorare il tempo impiegato per ogni attività e cliente."

Mattia Ronchi,
responsabile di progetto,
Intelco Italia Informatica

Grandi progetti all'orizzonte

Intelco non mostra segni di rallentamento, intanto continua a coinvolgere altri collaboratori, a ottimizzare i flussi di lavoro e a esplorare altre funzionalità di Wrike. Pianifica di utilizzare Wrike Integrate per consolidare l'account di Salesforce e altri software del suo sistema tecnologico.

Ronchi conclude: "Visto il successo riscontrato, raccomando Wrike a qualsiasi azienda che voglia migliorare la collaborazione dei team e potenziare i processi di gestione dei progetti. È una piattaforma senza confronti in quanto a flessibilità e personalizzazione in base alle proprie esigenze."



"Raccomando Wrike a qualsiasi azienda che desideri migliorare la collaborazione tra i team e i processi di gestione dei progetti con una piattaforma dalla flessibilità e personalizzazione ineguagliabili in base alle proprie esigenze."

Mattia Ronchi, responsabile di progetto,
Intelco Italia Informatica

INTELECO
a prova di HR

Scopri come Wrike può aiutare la tua attività

Pianifica del tempo per parlare con uno dei nostri esperti.

Prova Gratuita

Visita www.wrike.com

