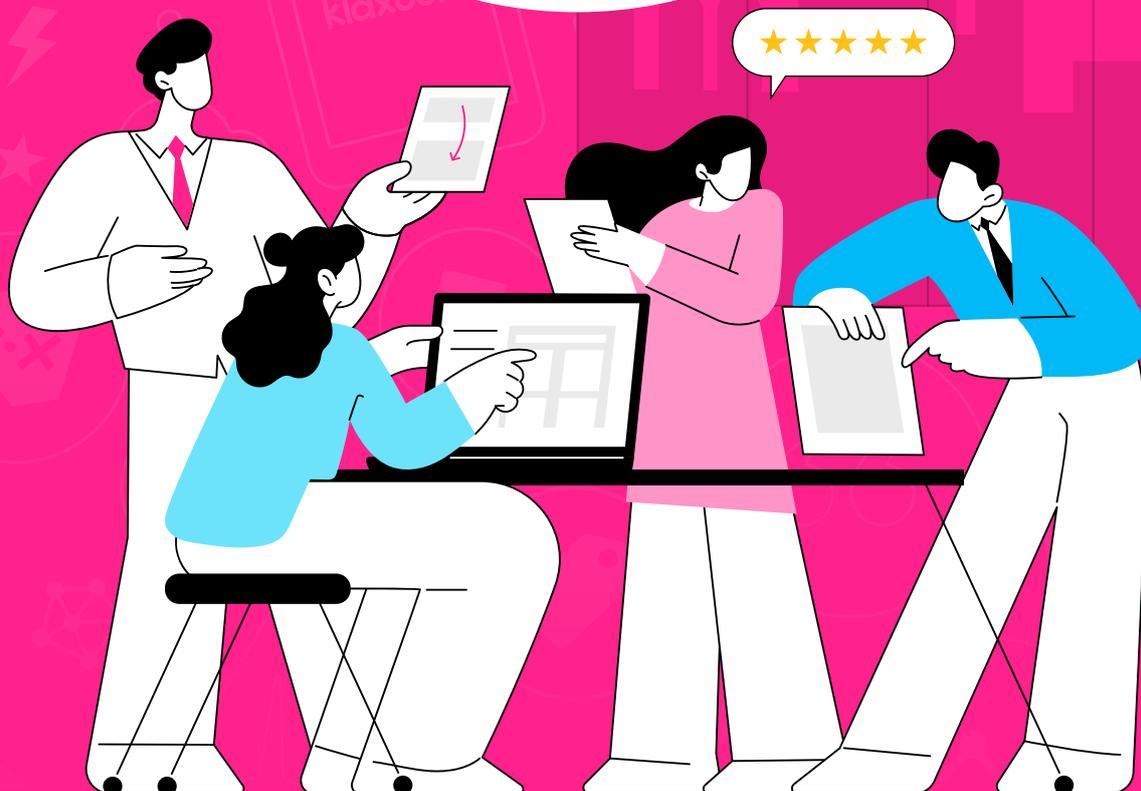


Guide

5

*tendances
majeures*
pour réinventer
le travail d'équipe
en 2025



klaxoon

Sommaire

1	Repenser l'espace de travail	05
	Des espaces dédiés à la concentration	06
	Des zones de discussion en groupe	06
	Des réunions renforcées par la technologie	07
2	Personnaliser la gestion de projet	08
	Les pratiques agiles, toujours un moteur en gestion de projet ?	09
	Adopter une gestion de projet sur mesure pour maximiser les performances	10
3	Créer un cadre structuré	11
	Des rituels d'équipe pour structurer la collaboration	12
4	Gagner en vélocité dans la prise de décision	14
5	Développer la confiance	16
	La collaboration intentionnelle	17
6	Conclusion	19

Executive Summary

En 2024, Gartner révèle que les évolutions rapides dans le milieu professionnel affectent à la fois l'efficacité des employés et celle des managers. Dans un contexte économique incertain, marqué par l'essor de l'intelligence artificielle et les enjeux du travail hybride, **il devient nécessaire de repenser votre travail d'équipe** pour maintenir des niveaux de performance élevés en 2025.

Cependant, réinventer votre travail d'équipe ne se limite pas à une simple réorganisation de vos tâches. Cela implique de recentrer votre culture d'entreprise autour de l'engagement collectif, avec **une méthodologie structurée pour responsabiliser vos équipes**. Ce changement de paradigme est essentiel pour réussir le virage d'une collaboration efficace en mode projet.

Dans ce guide, nous vous dévoilons **les 5 tendances à retenir** pour vous préparer à décoller l'efficacité de votre collaboration en 2025 :

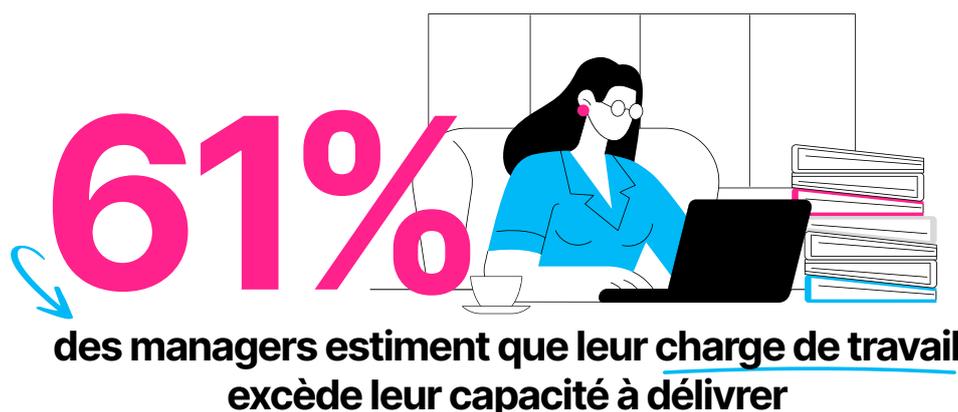
- 1. Repenser l'espace de travail :** créez des environnements de travail modulables et inclusifs, qui favorisent l'engagement aussi bien sur site qu'à distance, tout en exploitant la puissance de la technologie.
- 2. Personnaliser la gestion de projet :** adaptez vos méthodes de gestion de projet aux spécificités de chaque équipe et de chaque contexte, en alliant agilité, expérimentation et méthodologie.
- 3. Créer un cadre structuré :** mettez en place un cadre clair avec des rituels d'équipe, pour renforcer l'autonomie des employés et faciliter la gestion de projet à grande échelle.
- 4. Gagner en vélocité dans la prise de décision :** identifiez les décisions à déléguer selon le niveau de responsabilité, pour alléger la charge des managers et accélérer le processus de prise de décision.
- 5. Développer la confiance :** instaurez une culture de transparence, basée sur les échanges de feedback et la collaboration intentionnelle, pour favoriser des relations solides et une collaboration durable.

D'après une étude de Gartner, les nombreuses évolutions qui impactent aujourd'hui le monde du travail **génèrent une lassitude du changement** (*change fatigue*) qui affecte directement les performances des équipes.

Les employés qui en font l'expérience ont **44% moins de chances de rester** dans leur entreprise. Quant aux managers, 61% d'entre eux admettent que **leur charge de travail excède désormais leur capacité à délivrer**.

Pour faire face à ces enjeux en 2025, réinventer votre travail d'équipe deviendra donc indispensable pour **maintenir votre efficacité**. Dans un contexte économiquement incertain et marqué par les enjeux du travail hybride ou multi-site, ainsi que par la montée en puissance de l'intelligence artificielle (AI), la collaboration peut être entravée de multiples façons :

- Accès à l'information plus complexe ;
- Risque de visibilité réduite pour les personnes à distance ;
- Difficultés à s'aligner, surcharge d'informations reçues,...



Face à ces défis, quelles seront les tendances déterminantes pour le travail d'équipe et la collaboration en 2025 ? Dans ce guide, nous vous présentons **les 5 tendances à retenir** pour vous y préparer dès maintenant, et renforcer l'engagement de vos équipes pour décupler leur efficacité.

Vous découvrirez également comment **la puissance des méthodes et des outils collaboratifs** peut vous accompagner dans cette transformation, pour un travail d'équipe plus fluide, plus agile et plus performant dans chacun de vos projets.

1.

Repenser l'espace de travail

Repenser l'espace de travail

2024 a marqué le retour imposé au bureau pour les équipes de certaines grandes entreprises comme **Amazon, Disney ou Meta**. Beaucoup d'organisations de toutes tailles envisagent de leur emboîter le pas, mais ces mesures conduisent à des désaccords entre leur direction et leurs employés.



Certains dirigeants n'hésitent pas à se montrer radicaux : par exemple, depuis sa nomination au gouvernement américain, Elon Musk envisage de **forcer le retour au bureau des employés fédéraux** pour générer des départs volontaires de masse.

À l'échelle plus globale des organisations, on constate que :

- Pour le top management, **un retour en présentiel représente un levier d'efficacité**, en favorisant des interactions spontanées et une proximité qui facilite la communication.
- Pour les employés, le travail hybride représente l'opportunité de **travailler avec plus de flexibilité et d'autonomie**.

En 2025, pour concilier ces deux attentes, les organisations devront donc **adapter leur proposition de valeur aux employés en repensant leurs locaux**. Ces derniers doivent répondre aux besoins actuels des équipes, qui peuvent évoluer plusieurs fois au cours d'une même journée de travail.

Des espaces dédiés à la concentration

Les bureaux doivent inclure **des espaces calmes dédiés à la concentration**, dotés d'une acoustique et d'un éclairage adaptés. Ils permettent aux collaborateurs de se concentrer sans interruption, renforçant leur efficacité pour des tâches autonomes ou asynchrones.

Des zones de discussion en groupe

Les locaux doivent aussi s'adapter à de nombreuses manières de collaborer à plusieurs :

- Brainstormings
- Réunions stratégiques
- Échanges en petits groupes,...



Selon le besoin, ces espaces de travail doivent être faciles à réorganiser pour maximiser l'efficacité collective.

Des réunions renforcées par la technologie

La technologie renforce l'expérience de collaboration sur site comme à distance. En réunion, **l'usage d'une solution tout-en-un qui exploite tous ces leviers** est un véritable atout pour simplifier vos interactions hybrides :

- Visioconférence intégrée
- Tableau blanc visuel
- Outils basés sur l'IA,...

En 2025, le travail hybride restera une pratique ancrée dans la réalité des entreprises. Même si la tendance montre un retour au bureau pour de nombreuses équipes, **la capacité à rassembler des équipes en multi-site** sera toujours un levier d'efficacité.

2.

Personnaliser la gestion de projet

Personnaliser la gestion de projet

En 2025, réinventer le travail d'équipe nécessitera également **une organisation sur-mesure en mode projet**, axée sur **l'expérimentation et la collaboration transversale**.

Lorsqu'on parle de mode projet, il ne s'agit pas seulement de réorganiser votre approche des tâches vers plus d'agilité. L'objectif est **d'axer votre culture d'entreprise sur un engagement collectif**, qui découle d'objectifs clairs et de la responsabilisation de vos équipes.

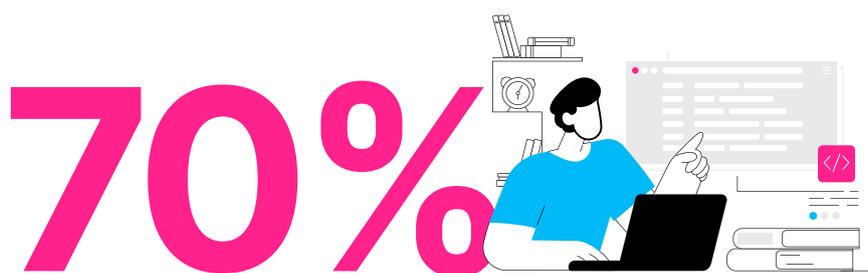
Les pratiques agiles, toujours un moteur en gestion de projet ?

De nombreuses organisations ont fait le choix **des méthodes agiles** pour améliorer l'efficacité et l'adaptabilité de leurs projets. Depuis 2001, l'agilité a transformé le développement logiciel, et son succès s'est étendu à la gestion de projet dans divers secteurs.

Cependant, restera-t-elle toujours aussi efficace en 2025 ?

Certes, l'investissement dans les pratiques agiles s'est beaucoup normalisé, et il continue à générer des résultats concrets selon Accenture, notamment avec **une meilleure croissance d'EBITDA à long terme**.

Toutefois, l'adoption des méthodes agiles **reste très hétérogène suivant les métiers**. Le rapport State of Agile de 2024 révèle que 70% des équipes techniques SI travaillent en mode agile, contre 50% des équipes R&D, 28% des équipes commerciales et seulement 20% des équipes marketing. Cela montre que l'agilité ne correspond pas forcément à la manière de collaborer de chaque équipe.



**des équipes techniques travaillent en mode agile
contre seulement 20% des équipes marketing**

Source : 17th State of Agile Report

De plus, pour une adoption efficace à l'échelle des pratiques agiles, **le management doit être moteur et activement impliqué** dans le processus de transformation. Or, c'est le cas pour seulement 1 entreprise sur 3 en 2024.



Source : 17th State of Agile Report

**Pour seulement 1 entreprise sur 3,
la direction s'implique activement
dans sa transformation agile**

Adopter une gestion de projet sur mesure pour maximiser les performances

En 2025, la solution pour décupler votre efficacité en mode projet sera donc de **combiner l'agilité avec d'autres méthodes selon vos besoins**, tout en vous assurant que votre leadership soit toujours au service de la transformation de vos pratiques :

- Analyser le contexte du projet en vous posant les bonnes questions pour identifier les méthodes les plus pertinentes ;
- Adapter vos méthodes à une gestion de projet hybride, par exemple en pondérant les méthodes agiles avec la méthode Waterfall ;
- Intégrer l'utilisation de l'IA pour gagner en efficacité.

Des outils collaboratifs adaptés peuvent alors vous aider à structurer efficacement la personnalisation de votre gestion de projet. Ils vous donnent une visibilité complète et facilitent l'intégration de méthodes variées à chaque étape, en fonction de vos besoins et du contexte de chaque équipe.

3.

Créer un cadre structuré

Créer un cadre structuré

Une étude de McKinsey montre que **les employés sont 3,1 fois plus satisfaits** lorsque les attentes de leur organisation sont explicites (rythme, horaires, modalités de travail). À l'inverse, un cadre flou entraîne souvent une baisse de satisfaction et d'engagement.



En 2025, **structurer un espace de travail avec un cadre clair** sera donc une priorité pour les entreprises. Cette démarche est essentielle pour **renforcer la collaboration transverse**, ainsi qu'une gestion de projet flexible et efficace à l'échelle de l'organisation.

Avec un cadre stable, les équipes deviennent plus autonomes et responsabilisées, car elles savent comment travailler pour atteindre leurs objectifs. Cela réduit également la charge de travail importante des managers, et favorise une culture d'entreprise positive, capable **d'augmenter l'engagement de 63% et de réduire les départs de 25%** (Gartner).

Une approche efficace pour créer ce cadre de travail structuré en gestion de projet consiste à **mettre en place des rituels d'équipe** alignés avec vos objectifs d'entreprise.



Des rituels d'équipe pour structurer la collaboration

D'après Harvard Business Review, les équipes travaillant sur la base de rituels voient plus de sens dans leur travail, ce qui améliore leur engagement et leur productivité. **Des rituels d'équipe** efficaces structurent donc concrètement la collaboration et la gestion de projet.

Pour mettre en place ces rituels, des outils reconnus peuvent vous aider. Par exemple, la plateforme collaborative Klaxoon propose **une bibliothèque de modèles de rituels prêts à l'emploi**, inspirés de méthodologies reconnues pour leur efficacité :

- La roadmap pour une planification claire et stratégique ;
- La méthode SMART pour définir clairement vos objectifs ;

- La réunion hebdomadaire pour maintenir l'alignement des équipes ;
- Le one-to-one entre le manager (dans un rôle de coach) et les collaborateurs, pour installer une relation professionnelle basée sur l'échange et le suivi.



En intégrant ces rituels d'équipe dans leur routine professionnelle, les entreprises peuvent transformer leur collaboration en levier d'engagement et de performance.

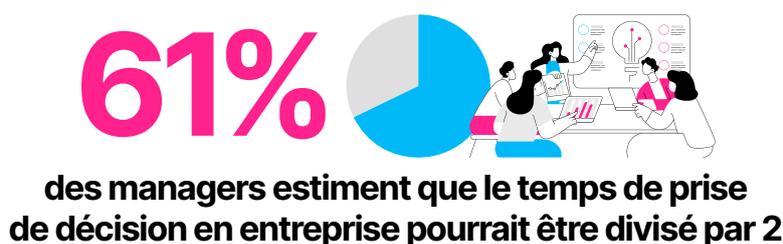
4.

Gagner en vélocité dans la prise de décision

Gagner en vélocité dans la prise de décision

En 2025, la **capacité à prendre des décisions efficaces rapidement** sera un autre facteur déterminant pour gagner en vélocité dans vos projets.

D'après un sondage de McKinsey, moins de la moitié des managers interrogés estiment que les décisions sont prises au bon moment par leurs organisations, et 61% d'entre eux pensent que **le processus de prise de décision pourrait prendre deux fois moins de temps**.



Comment y parvenir tout en libérant du temps à vos managers ? La solution consiste à **dé-léguer efficacement la prise de décision**.

Pour relever ce défi, les managers doivent apprendre à distinguer 4 différents types de décisions en entreprise, selon leur impact et leur fréquence :

- **Décisions stratégiques (*big-bet decisions*)** : peu fréquentes mais à risque élevé, elles façonnent l'avenir de l'entreprise et doivent rester entre les mains de la direction générale.
- **Décisions transversales (*cross-cutting decisions*)** : fréquentes et complexes, elles nécessitent une expertise interfonctionnelle et doivent être prises par les middle managers (ou managers intermédiaires) des équipes concernées.
- **Décisions déléguées** : courantes et à faible risque, elles peuvent être confiées aux équipes de collaborateurs pour accélérer les processus et renforcer leur autonomie.
- **Décisions ad hoc** : moins fréquentes et à faible impact, elles peuvent être prises de manière informelle.

Cette approche permet de **réduire la charge de travail des middle managers**, qui doivent souvent cumuler les attentes du top management et celles de leurs équipes. En déléguant, les entreprises améliorent non seulement leur agilité, mais responsabilisent aussi davantage leurs collaborateurs.

L'hygiène des réunions joue également un rôle-clé dans la qualité des décisions : fixer des objectifs clairs, diversifier les points de vue et préparer chaque rencontre en amont permet d'avoir une meilleure visibilité du contexte et des enjeux d'une décision à prendre.

En intégrant ces bonnes pratiques, les entreprises s'assurent que chaque réunion apporte une valeur réelle et aboutisse à des décisions bien informées.

5.

Développer la confiance

Développer la confiance

Selon Korn Ferry, en 2024, 40% des dirigeants pensent qu'un manque de confiance peut compromettre la productivité et la qualité des livrables de leur entreprise, et **38% estiment que cela peut menacer directement sa rentabilité.**

40% des dirigeants d'entreprise pensent qu'un manque de confiance impacte l'efficacité

Source : Korn Ferry

En 2025, **renforcer ces liens de confiance entre les managers et les collaborateurs** sera donc un impératif pour maximiser l'efficacité du travail d'équipe. Dans un contexte hybride où il peut être plus complexe de créer des liens, il est fondamental de mettre l'accent sur :

- Une communication transparente ;
- L'écoute active via des échanges réguliers de feedback ;
- La responsabilisation de par un cadre structuré (voir 3.) et une prise de décision partagée (voir 4.).

La confiance se construit également en vous assurant que vous donnez à chacun l'opportunité de contribuer et de partager ses idées, **et pas uniquement lors de vos réunions en temps réel**. Cela passe par la mise en place de la collaboration intentionnelle.

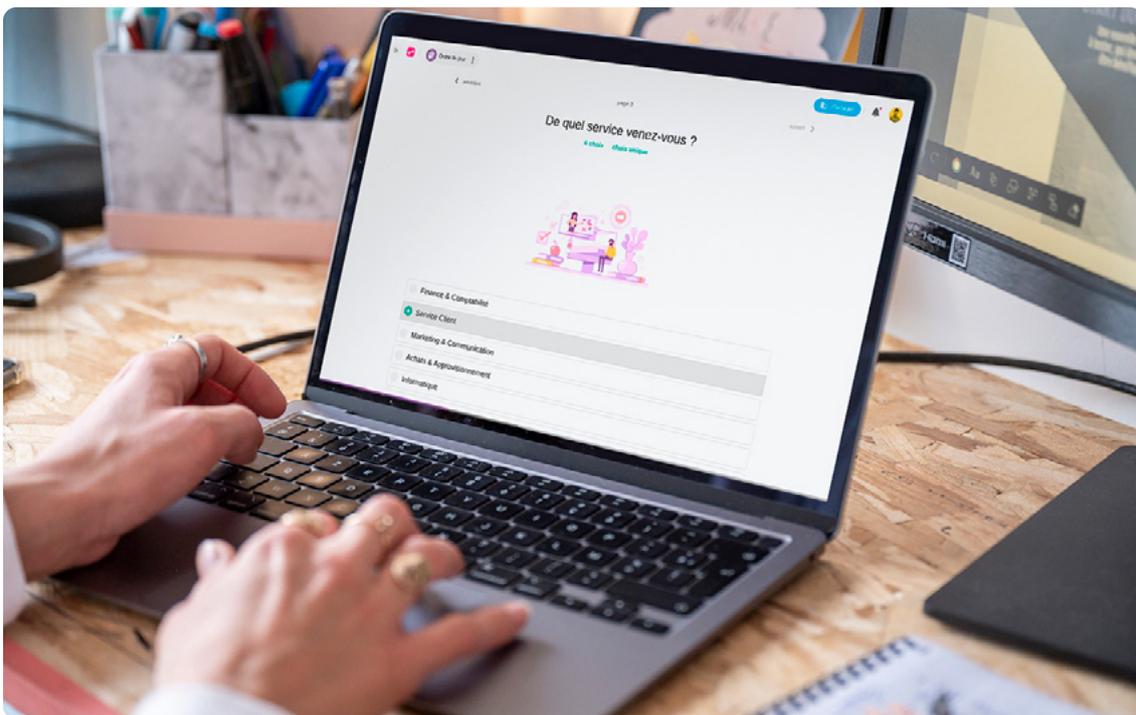
La collaboration intentionnelle

La collaboration intentionnelle repose sur des échanges planifiés et structurés, où chaque participant arrive préparé et dispose déjà des ressources nécessaires.

Contrairement à la collaboration ad hoc, cette approche permet aux équipes **de mieux organiser leurs moments d'échange en asynchrone**, d'augmenter leur autonomie et d'éviter les pertes de temps liées à la mise en contexte. Cela renforce la confiance et accélère la progression des projets.

La plateforme Klaxoon soutient la collaboration intentionnelle en centralisant les ressources et en facilitant la préparation des participants :

- Avec **Board**, son whiteboard en ligne, pour une collaboration efficace et visuelle ;
- Avec **Mémo**, qui peut réunir des contenus texte, média ou des quiz à partager en amont d'une réunion ;
- Avec **Question**, qui permet d'interpeller et d'échanger à tout moment sur un sujet précis.



Par exemple, le modèle de Mémo Klaxoon "Ordre du jour" est prêt à l'emploi, et vous permet de recueillir des informations pour mieux préparer vos réunions.

Grâce à ces outils interactifs, la plateforme collaborative Klaxoon permet aux équipes de structurer leurs discussions, d'organiser leurs efforts et de **faire en sorte que chaque voix soit entendue**, pour des échanges transparents et fondés sur la confiance.

6.

Conclusion

Conclusion

En 2025, réinventer le travail d'équipe sera un véritable levier stratégique pour maximiser l'efficacité et les performances de votre organisation. En alliant **flexibilité, responsabilisation et méthodologie**, vous pouvez vous y préparer dès maintenant en créant des équipes plus autonomes, collaboratives et performantes.

L'évolution de vos pratiques de travail en mode projet sera également essentielle pour renforcer l'engagement de vos équipes. **La plateforme collaborative Klaxoon** vous accompagne tout au long de cette transformation, en vous permettant de maximiser l'engagement et les résultats collectifs, à chaque étape de vos projets.





**Découvrez comment
Klaxoon peut vous aider
à vous préparer pour
décupler votre efficacité
en 2025 !**

[Contactez-nous](#)



La plateforme de collaboration visuelle tout-en-un qui booste l'engagement et la productivité en entreprise

Combinant une suite unique de 10 outils de collaboration visuelle, Klaxoon démultiplie l'engagement de tous, en réunion et en dehors, augmente la productivité et favorise un environnement de travail innovant.

En savoir plus



Augmenter l'engagement avant, pendant et après les réunions

Permettre à chacun d'accomplir plus ensemble, et maintenir un niveau d'engagement élevé en favorisant une culture de participation active, en réunion et au-delà.

On obtient 100% d'engagement
Vincent Gonzalez, Responsable de la performance - Safran Landing Systems



Faciliter le business, la prise de décision et accroître la productivité

Simplifier la collaboration en interne et en externe avec vos partenaires, tout en accélérant la prise de décision, les processus, les projets, les livrables et la mise sur le marché.

On a gagné 40% de temps en plus
Marc Gigon, Global Digital Advisor - Microsoft



Stimuler l'innovation et la prise de décision dans un cadre de travail novateur

Équiper vos collaborateurs avec des outils innovants pour relever au quotidien leurs défis professionnels, où qu'ils soient, tout en rationalisant votre portefeuille applicatif.

Klaxoon permet de réfléchir ensemble et prendre des décisions ensemble
Peter Quiguer, Digital Experience Director - Lesaffre International

7500 entreprises clientes

120 pays

100% CAC 40

4,7/5

Environnement 100% sécurisé

des technologies à la pointe des standards de sécurité et de confidentialité

app.klaxoon.com

- ✓ Hébergement sécurisé
- ✓ Conforme RGPD
- ✓ Certifié SOC2 Type 2
- ✓ SSO

Interopérabilité avec vos outils

- Microsoft Teams
- Google Workspace
- Jira Software
- Confluence
- moodle.

klaxoon.com | Download on the App Store | Get it on Google Play

Utilisé par plusieurs centaines de milliers de collaborateurs, récompensé dans le monde entier





klaxoon

klaxoon.com

