

Guide

ÉCONOMIES D'ÉCHELLE :

Comment y parvenir
grâce aux plateformes
d'entreprise tout-en-un



klaxoon

Sommaire

Pourquoi les entreprises peinent-elles à optimiser leurs budgets ? 5

Comment fonctionnent les plateformes d'entreprise ? 8

6 façons de générer des gains à l'aide d'une plateforme d'entreprise 11

1 Rationalisez vos opérations et vos outils 12

2 Identifiez des domaines de réduction de coûts 12

3 Soyez flexibles en passant à l'échelle 13

4 Facilitez votre prise de décision 14

5 Structurez votre collaboration et votre communication 14

6 Créez un système sécurisé 15

Conclusion 16

Résumé

Les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de nombreux défis pour s'adapter rapidement au changement, tout en restant compétitives. Leurs dirigeants recherchent des solutions innovantes pour optimiser leurs budgets et réaliser des économies d'échelle.

Dans ce contexte, une solution qui mérite l'attention est l'adoption de plateformes d'entreprise tout-en-un. Ces plateformes centralisent une multitude de fonctionnalités essentielles en un seul système intégré, éliminant ainsi la nécessité de souscrire à plusieurs services. Cette centralisation réduit les coûts d'abonnement, de licences et de maintenance associés à la gestion de multiples outils. De plus, la simplicité d'utilisation de ces plateformes réduit les besoins en formation, optimisant ainsi les ressources dédiées à la montée en compétences des équipes.

Cependant, aujourd'hui il est de plus en plus difficile de bien cadrer les budgets, souvent en raison d'**un manque de visibilité des solutions existantes**, notamment sur de nouveaux pays ou marchés où vous implanter. Il en va de même pour la visibilité sur les utilisateurs existants : on constate que les opérations se complexifient en raison d'**un manque d'intégration entre les outils et systèmes d'information de l'entreprise**.

Les plateformes d'entreprise tout-en-un offrent une solution globale à ces défis. Elles simplifient le travail opérationnel, et assurent la sécurité des données de l'entreprise grâce à une meilleure visibilité et un contrôle renforcé.

La mise en œuvre de ces plateformes varie toutefois en fonction de la taille et du secteur de l'entreprise.

Nous présentons ici six façons pour vous de générer des économies d'échelle avec une plateforme d'entreprise tout-en-un :

- Rationalisez vos opérations et vos outils
- Identifiez des domaines de réduction de coûts
- Soyez flexibles face au changement
- Facilitez votre prise de décision
- Structurez votre collaboration et votre communication
- Créez un système sécurisé

En fin de compte, une plateforme d'entreprise tout-en-un offre des avantages à long terme, et peut même devenir un élément différenciant pour les entreprises qui la mettent en place.

Quel que soit leur domaine d'activité, les entreprises connaissent aujourd'hui des transformations sans précédent. Dans ce contexte incertain, il devient nécessaire pour leurs dirigeants de renforcer leurs systèmes et la sécurité de leurs données, et de mieux contrôler et optimiser leurs budgets.



Une gestion efficace des budgets est devenue un atout considérable en entreprise.

De fait, ils recherchent désormais des solutions innovantes pour optimiser leurs budgets, tout en maintenant leur agilité et leur compétitivité sur leur marché. Le secteur de la tech mène évidemment la barque, avec pas moins de **84% des leaders qui prévoient une hausse de leur budget dédié aux technologies en 2024** ([Forrester](#)). Mais les autres domaines ne sont pas non plus en reste.

L'une des technologies qui retient particulièrement l'attention est **l'adoption de plateformes d'entreprise tout-en-un**. Ces solutions sont conçues pour centraliser et rationaliser les opérations, améliorer la collaboration entre les départements et les équipes, assurer la conformité des systèmes et fournir une base solide pour la croissance et l'innovation. **Elles sont indispensables pour atteindre l'excellence opérationnelle** et conserver un avantage concurrentiel, dans le contexte business dynamique que nous connaissons.

Mais le principal avantage d'une plateforme d'entreprise bien implémentée et en phase avec votre organisation, c'est qu'elle vous permet de **réaliser des économies d'échelle à de nombreux niveaux !**

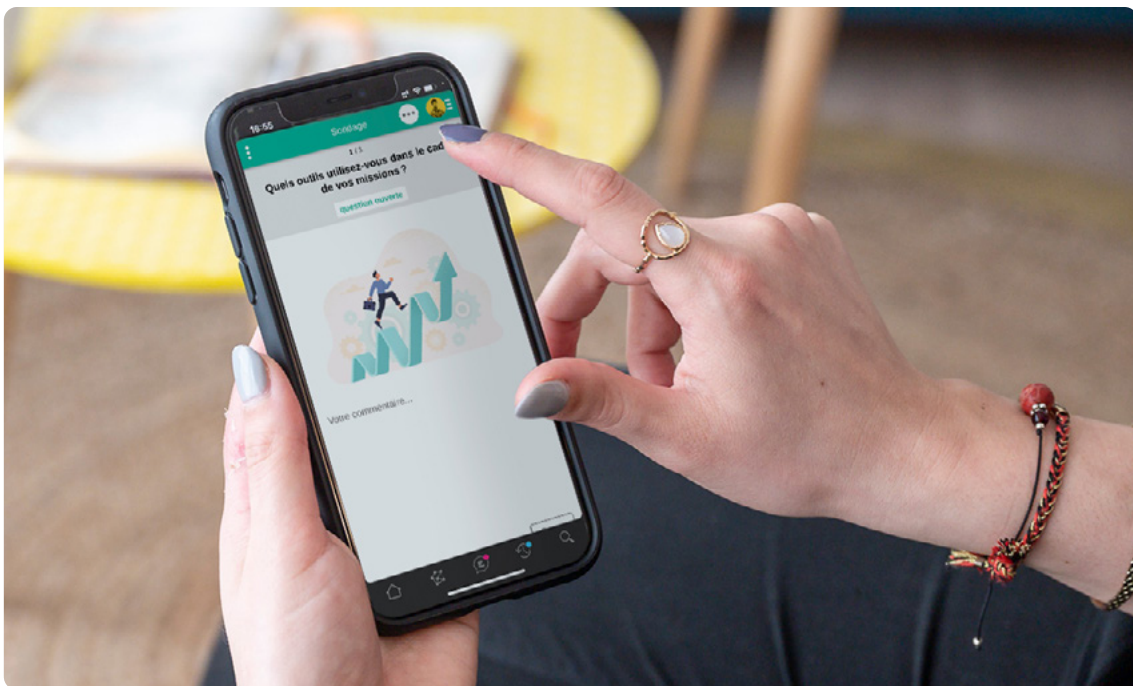
Quelles sont les bénéfices d'une telle plateforme, et quelles réductions budgétaires vous permettra-t-elle de faire ? C'est ce que nous allons voir !

1.

**Pourquoi les entreprises
peinent-elles à optimiser
leurs budgets ?**

Pourquoi les entreprises peinent-elles à optimiser leurs budgets ?

Selon Forrester, de nombreux dirigeants investissent parfois dans des solutions sans se rendre compte que **les fonctionnalités recherchées sont déjà présentes parmi leurs outils existants**. Il y a donc de véritables enjeux à ajuster votre budget en allant chercher les informations directement sur le terrain auprès des métiers (audit en interne, sondage,...).



Un Sondage Klaxoon est un bon moyen de récolter des informations auprès des équipes sur le terrain.

Mais même dans ces conditions, vous pouvez être amenés à faire face à plusieurs difficultés :

- **La complexité des opérations**, toujours croissante à mesure que votre entreprise se développe. De nouvelles zones géographiques et de nouveaux marchés à prendre en compte, mais aussi de nouvelles équipes ou sous-équipes, la mise en place de nouveaux processus en interne,..., **entraînent un besoin de visibilité et des investissements supplémentaires** qui ne sont pas toujours optimisés au fil du temps.
- **La dispersion des données** entre de nombreux utilisateurs, départements ou systèmes en local. Souvent une conséquence du point précédent, la difficulté à centraliser les données d'une entreprise **rend d'autant plus laborieux d'obtenir une vue d'ensemble claire**, pour une prise de décision juste quant à la gestion des budgets.

- **Le manque d'efficacité de certains processus** ou flux de travail, en raison d'intégrations inexistantes avec l'ensemble des systèmes d'entreprise (par exemple, la nécessité de se connecter à plusieurs outils en parallèle au lieu de recourir au SSO).
- **La pression concurrentielle**, qui ne permet pas de tout mettre en pause pour prendre le temps de repenser entièrement votre fonctionnement. Les entreprises doivent continuer à délivrer de la qualité pour rester compétitives. Ainsi, ce qui fonctionne aujourd'hui pour y parvenir reste souvent la solution privilégiée, et tant pis si cela représente un coût qui pourrait être diminué à l'aide d'une nouvelle solution, mais à laquelle il faudrait à nouveau former et réhabituer les équipes.

Face à ces nombreux défis, les plateformes d'entreprise tout-en-un présentent un **gros avantage** :

celui de pouvoir tous les adresser à la fois. Elles simplifient le travail au niveau opérationnel, centralisent vos données dans un seul espace, et vous permettent ainsi de gagner en efficacité sans faire l'impasse sur la qualité.



*Voyons à présent comment
elles rendent cela possible*



2.

**Comment fonctionnent
les plateformes
d'entreprise ?**

Comment fonctionnent les plateformes d'entreprise ?

Qu'appelle-t-on plateforme d'entreprise ?

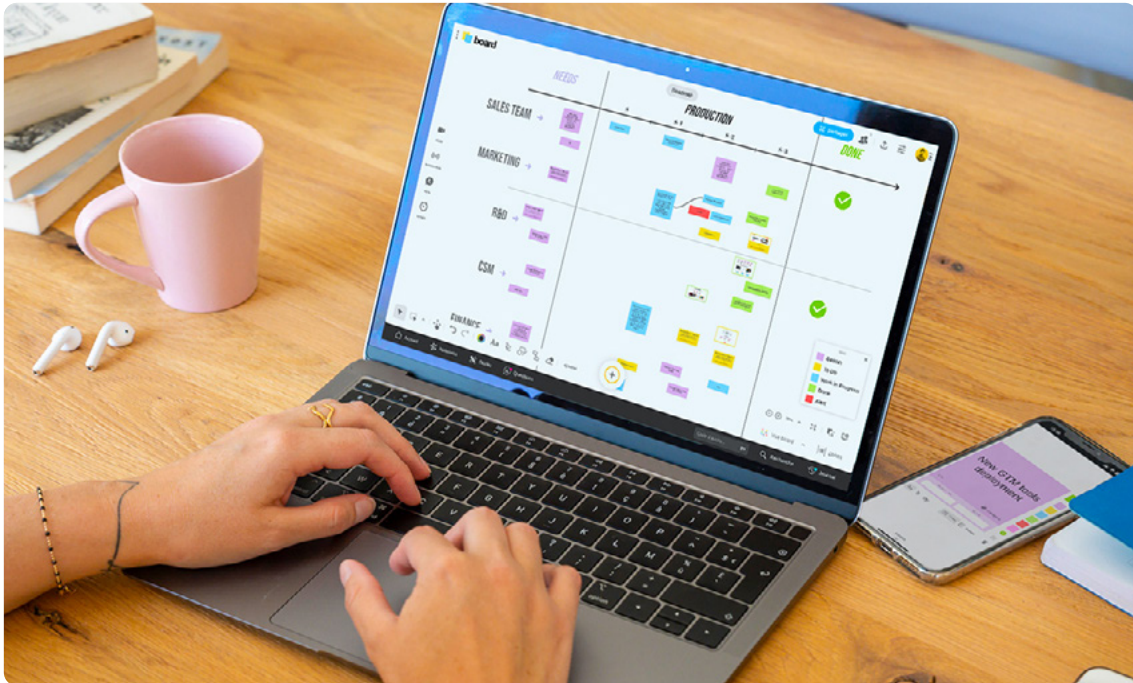
On a pu voir précédemment que les plateformes d'entreprise sont **des solutions logicielles complètes**, qui offrent un large éventail de fonctionnalités nécessaires à la gestion d'une organisation à grande échelle. Mais plus concrètement, qu'est-ce que cela implique pour les métiers ?

- **Un système unifié**, dit tout-en-un, pour gérer les différents pôles d'une entreprise. Si nécessaire, cela inclut également des modules intégrés distincts pour chaque fonction : finance, ressources humaines, gestion de la relation client (CRM), supply chain,... et une gestion des données régulées dans le cadre des politiques et outils de votre entreprise
- **La centralisation de l'information** : comme évoqué, les plateformes d'entreprise réunissent l'ensemble des données-clés dans un seul espace en ligne, et permettent **de les rendre accessibles n'importe quand et depuis n'importe où**, dans des conditions sécurisées et alignées avec votre organisation.
- **De nombreuses possibilités de personnalisation** : comme il est prévu que ce type de solution s'intègre pleinement avec votre système en interne, elles sont généralement étudiées pour que leur flexibilité puisse être poussée assez loin pour s'adapter à vos besoins uniques.
- **L'évolutivité** : elles accompagnent ainsi vos transformations et restructurations de manière fluide, vous évitant ainsi de devoir réviser votre système en profondeur à chaque fois.

Comment déployer une plateforme d'entreprise ?

Précisons aussi que la mise en œuvre d'une telle plateforme peut varier considérablement d'une organisation à l'autre. Elle dépend de facteurs tels que la taille de l'entreprise, son secteur d'activité, ses systèmes existants et ses objectifs stratégiques.

En particulier pour de grandes structures, cela peut donc impliquer **un déploiement progressif**, en commençant par un département ou une fonction, puis en l'étendant à d'autres domaines au fur et à mesure.



Structurez le déploiement de votre plateforme d'entreprise par équipe, afin d'avoir un suivi constant et documenté des étapes en cours.

Ce type de déploiement est surtout recommandé pour **tester la solution en conditions réelles à échelle réduite**, et bien évaluer tous les impacts sur l'adoption par les équipes... et sur votre budget ! On y revient.

Le moment est donc venu d'approfondir sur la nature des économies que vous allez réaliser sur le court, moyen et long terme en exploitant votre plateforme d'entreprise à son plein potentiel.



3.

**6 façons de générer
des gains à l'aide d'une
plateforme d'entreprise**

6 façons de **générer des gains** à l'aide d'une plateforme d'entreprise

1 Rationalisez vos opérations et vos outils

Pour faire face à un environnement où les flux de travail et les échanges se complexifient sans cesse et éviter des dépenses inutiles, vous devez être en mesure **d'identifier les processus redondants** dans votre fonctionnement, et **d'automatiser autant de tâches à faible valeur ajoutée que possible**.

Et c'est précisément la finalité d'une plateforme d'entreprise ! En unifiant vos systèmes en interne, vous êtes certains de ne pas investir continuellement dans des outils en double. Recherchez en priorité **la complémentarité avec vos propres outils**, et assurez-vous qu'ils sont en adéquation et intégrés avec les nouveaux modes de travail. Ce sont les détails qui vous aideront souvent à faire la différence !

Toutes les fonctionnalités dont vous et vos métiers avez besoin sont alors reliées à la plateforme, ce qui facilite aussi considérablement **la gestion financière de votre parc applicatif**.

De plus, nombreuses sont les plateformes d'entreprise qui proposent des options d'automatisation : saisie, CRM, édition de comptes-rendus,... Vos équipes peuvent alors **se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée**, ce qui favorise leur productivité et réduit les coûts liés au fait de réaliser des tâches moins importantes manuellement.

2 Identifiez des domaines de réduction de coûts

Si vous faites en sorte d'agir sur plusieurs terrains en parallèle, les bénéfices de votre plateforme et vos gains finaux n'en seront que démultipliés. Dès le départ, **identifiez des piliers** sur lesquels vous concentrerez vos actions grâce à votre solution. Par exemple :

- **L'optimisation des ressources** : simplifiez l'allocation et l'utilisation de vos ressources, en veillant à ce qu'elles soient affectées là où elles sont le plus nécessaires.
- **L'optimisation des processus** : rationalisez vos workflows et processus opérationnels pour augmenter votre efficacité globale et réduire les redondances.
- **L'optimisation de la collaboration** : facilitez les interactions entre vos équipes à l'échelle collective et individuelle, en particulier dans des environnements de travail distribués.

3 Soyez flexibles en passant à l'échelle

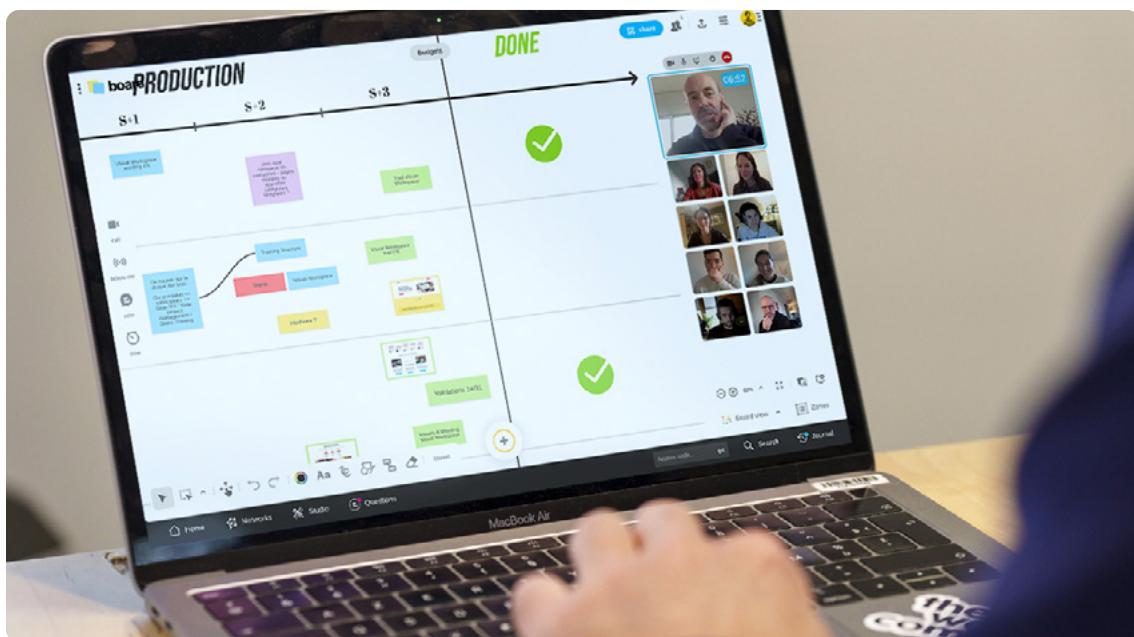
Nous l'avons vu, la capacité à **évoluer avec vous et au rythme de votre organisation** constitue la base d'une plateforme d'entreprise performante.

Imaginez l'investissement que cela représenterait de devoir non seulement vous adapter aux impacts du changement en tant que tel sur vos projets et vos équipes, mais aussi vous apercevoir que tout le système qui supporte votre collaboration n'est plus en phase, et devoir le remettre en cause en parallèle...

Prenons l'exemple d'une entreprise française qui cherche à se développer en Inde. Pour cela, ses dirigeants ont recruté des équipes localement, mais constatent que certains de leurs outils internes existants ne sont pas disponibles en Inde, et que d'autres le sont mais uniquement en français, ou alors ne sont pas intégrés dans leur écosystème.

Par conséquent, ils doivent **revoir en profondeur l'intégralité de leur système pour l'adapter à ce nouveau marché**, avec potentiellement des impacts à prévoir sur toutes les autres équipes qui utilisent déjà ces outils. Cela peut retarder l'implantation de l'entreprise à l'international, là où d'autres organisations disposant d'un système plus flexible, unifié, auraient trouvé une solution bien plus rapidement.

Il est donc important de **déployer toute la puissance d'évolution de votre plateforme d'entreprise** dès sa mise en place. Même si votre organisation est stable actuellement, faites en sorte de configurer votre système unifié de façon à ce qu'il s'adapte au futur, et qu'il pare à toutes les éventualités.



Votre plateforme visuelle doit permettre une collaboration fluide quel que soit le contexte.

4 Facilitez votre prise de décision

Vous prenez parfois des décisions dont l'enjeu s'élève à des millions d'euros (voire plus), ou qui sont déterminantes pour l'avenir de vos équipes ? Dans ces situations, c'est **grâce à la cohérence entre vos différentes données** que votre prise de décision sera solide et efficace.

Seulement voilà, les données à réunir sont nombreuses, et elles se trouvent parfois **dis-séminées entre vos différents outils**. La cohérence de l'ensemble ne s'impose donc pas au premier coup d'œil. Il faut identifier où chercher chaque donnée pertinente, et parfois aussi prendre le temps de vérifier si elle concorde avec des retours que vous pourriez avoir via d'autres outils similaires (on en revient à la redondance).

Et cela impacte votre prise de décision, en particulier lorsqu'il faut décider vite.

L'intégration d'une plateforme d'entreprise vous offre alors un double bénéfice :

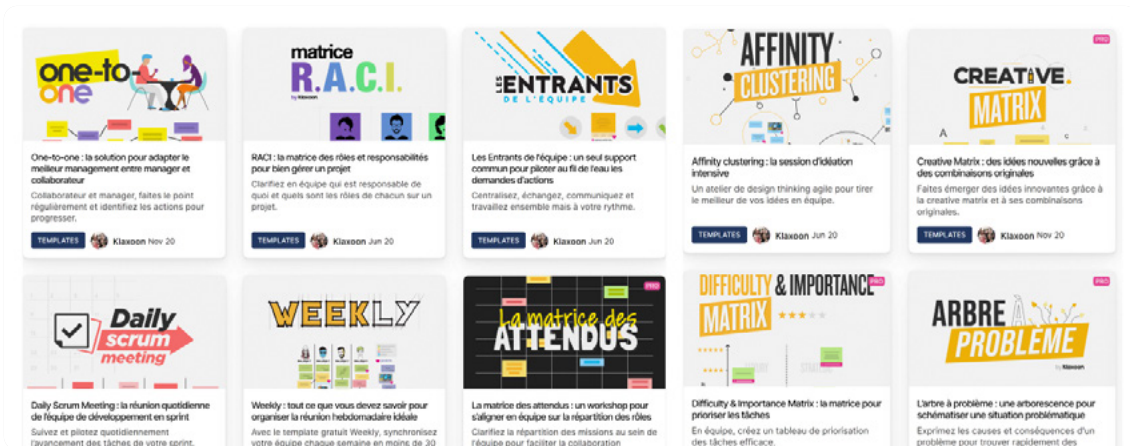
- **Toutes les données sont visibles au même niveau**, dans un même système. Vous pouvez les comparer facilement, en quelques clics.
- La plateforme [s'intègre en toute transparence avec vos outils existants](#). Cela signifie que lorsqu'un paramètre change dans l'un des environnements, l'autre en tient compte automatiquement, sans action nécessaire de votre part. Ainsi, il n'y a plus de doute possible quant à la présence d'éventuels doublons.

Grâce à ces intégrations, vous êtes donc mieux informés dans votre prise de décision, et avez tous les éléments en main pour savoir précisément **ce que vos actions vous font gagner en termes de budget**.

5 Structurez votre collaboration et votre communication

Une collaboration et une communication efficaces sont essentielles pour des opérations rentables. Les plateformes d'entreprise sont aussi parfois des **plateformes de collaboration**, dont l'objectif est de simplifier les échanges entre les équipes et favoriser leur engagement dans les projets.

Par exemple, c'est le cas de [la plateforme collaborative Klaxoon](#). Elle propose une suite d'outils basés sur le management visuel et l'engagement: tableau blanc digital, méthodes prêtes à l'emploi, groupes privés de travail, parcours gamifiés et challenges,...



La bibliothèque de templates de Klaxoon recense des dizaines de modèles de Boards, structurés d'après des méthodes de travail efficaces.

Suivant votre contexte et vos besoins, ces outils facilitent considérablement votre collaboration, n'importe quand et depuis n'importe où. Ainsi, ils ont permis à certains de nos clients de [gagner 3 mois dans leur gestion de projet](#), et à d'autres [d'économiser 40 jours-hommes dans leurs réunions agiles](#). Ce qui représente bien entendu pour eux **un gain de budget conséquent**.

Il est donc important de vous assurer que votre plateforme d'entreprise **transforme aussi efficacement vos pratiques de travail et de collaboration**. Pour vous, c'est un des meilleurs moyens de faire des économies d'échelle grâce à une meilleure productivité.

6 Créez un système sécurisé

D'après Gartner, parmi les plus grandes préoccupations actuelles des entreprises, **la sécurité et la rentabilité de la croissance figurent sur le même plan** (*Market Guide for Visual Collaboration Applications*, 2023).

Ce qu'il faut en retenir, c'est que la sécurité est primordiale dans notre monde de plus en plus tourné vers le digital. Les plateformes d'entreprise donnent justement la priorité à la sécurité des données qu'elles hébergent, **réduisant des risques qui pourraient s'avérer coûteux**.

De plus, un espace de travail sécurisé n'est pas seulement rentable, **il préserve également la réputation de l'entreprise** sur le plan légal et médiatique. Ce qui simplifie aussi le calcul budgétaire si on considère toutes les démarches qui sont ainsi évitées.

4.

Conclusion

Conclusion

Une plateforme d'entreprise tout-en-un vous permet de réaliser des économies d'échelle à différents niveaux. **Elle clarifie votre organisation, augmente votre efficacité** et fluidifie les échanges de vos équipes.

Un sondage de Gartner (Forecast Analysis: Social and Collaboration Software in the Workplace, Worldwide, 2023) révèle d'ailleurs que les budgets consacrés à la mise en place de solutions collaboratives **vont presque doubler d'ici 2027 pour les entreprises** ! Cela signifie qu'il existe des bénéfices tangibles à en retirer sur le long terme, et que cela peut même devenir un **véritable élément différenciant** pour ces organisations sur leur marché.

En rationalisant les processus et en offrant des outils de suivi avancés, ces plateformes permettent également **une meilleure utilisation des ressources**, une prise de décision plus éclairée et **une gestion plus efficace des budgets**.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le déploiement d'une plateforme d'entreprise tout-en-un telle que Klaxoon, n'hésitez pas à [nous contacter](#) !





La plateforme tout-en-un qui booste l'engagement et la productivité en entreprise

Combinant une suite unique de 10 outils et services de collaboration visuelle, Klaxoon démultiplie l'engagement de tous, en réunion et en dehors, augmente la productivité et favorise un environnement de travail innovant.

Je veux en savoir plus



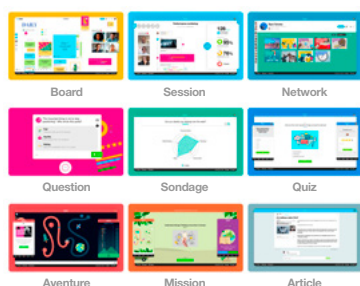
Augmenter l'engagement avant, pendant et après les réunions

Permettre à chacun d'accomplir plus ensemble, et maintenir un niveau d'engagement élevé en favorisant une culture de participation active, en réunion et au-delà.



Faciliter le business, accroître la productivité et générer des résultats

Simplifier la collaboration en interne et en externe avec vos partenaires, tout en accélérant la prise de décision, les processus, les projets, les livrables et la mise sur le marché.



Stimuler l'innovation et construire l'espace de travail de demain

Équiper vos collaborateurs avec des outils innovants pour relever au quotidien leurs défis professionnels, où qu'ils soient, tout en rationalisant votre portefeuille applicatif.

Sur site ou à distance

En synchrone et en asynchrone

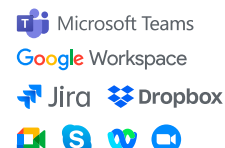
environnement 100% sécurisé

des technologies à la pointe des standards de sécurité et de confidentialité

app.klaxoon.com

- ✓ Robust data residency
- ✓ GDPR
- ✓ CCPA
- ✓ SSO SAML
- ✓ SOC2 / type2

Interopérabilité avec vos outils



Utilisé par plusieurs centaines de milliers de collaborateurs, récompensé dans le monde entier





klaxoon

klaxoon.com

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play