

Guide

TRAVAIL COLLABORATIF

les tendances émergentes
à retenir pour 2024



klaxoon

Sommaire

1	L'optimisation de l'efficacité et de la performance	5
	Favorisez un environnement compatible avec le travail hybride et asynchrone	6
	Utilisez des outils tout-en-un pour optimiser votre collaboration	7
2	Le management centré sur l'humain	9
	Le rôle du middle management dans la rétention des talents	10
	L'amélioration continue et le développement des compétences	10
3	L'enjeu de l'expérience collaborateur	12
	Renouvellement générationnel et travail collaboratif	13
	Diversité d'expression : favoriser l'intelligence collective pour une meilleure collaboration	13
4	L'impact de l'IA sur le travail d'équipe	14
	Le rôle de l'IA dans le Future of Work	15
	Le rôle de l'IA dans la collaboration visuelle	16



Résumé

L'année 2023 a accentué la nécessité d'une transformation des pratiques au sein des organisations, que ce soit sur le plan digital ou organisationnel. L'évolution de la collaboration au travail fait partie des principaux enjeux, et les dirigeants d'entreprise doivent constamment la renforcer, tout en tenant compte des principales tendances de travail collaboratif qui vont définir 2024.

- 1. L'optimisation de l'efficacité et de la performance :** ces deux objectifs restent prioritaires pour l'année qui s'annonce. Dans un contexte économique qui met l'accent sur les économies d'échelle, les entreprises doivent favoriser un environnement compatible avec le travail hybride et asynchrone pour optimiser l'allocation de leurs ressources. L'utilisation d'outils collaboratifs tout-en-un, parfaitement intégrés avec leurs outils existants comme ceux de Microsoft ou Google, est ainsi recommandée pour améliorer leur productivité, avec des plateformes de collaboration visuelle telles que Klaxoon.
- 2. Le management centré sur l'humain :** en parallèle, un leadership centré sur l'humain reste crucial pour les équipes. En particulier, travailler efficacement avec votre middle management peut vous permettre de favoriser la rétention des talents et le développement des compétences, grâce à des processus de travail optimisés.
- 3. L'enjeu de l'expérience collaborateur :** le renouvellement générationnel en 2024, marqué par l'arrivée progressive de la Gen Z, pose de nouveaux défis. Les attentes évoluent vers davantage de transparence, de flexibilité et de reconnaissance. Klaxoon propose un environnement tout-en-un pour répondre à ces besoins, favorisant des échanges transparents et des formats interactifs qui valorisent la diversité d'expression.
- 4. L'impact de l'IA sur le travail d'équipe :** l'intelligence artificielle (IA) devient incontournable dans le monde professionnel, car elle redéfinit elle aussi la collaboration en équipe. Son intégration dans votre travail collaboratif peut personnaliser vos expériences de travail, et accélérer votre prise de décision. De ce fait, il devient aussi nécessaire de mettre en place des structures de gouvernance qui prennent en compte la gestion de l'IA et ses conséquences dans les entreprises.

2023 est une année qui n'est pas passée inaperçue dans le processus de transformation entamé par de nombreuses entreprises. [Le Hub Institute](#) parle même d'une **triple transformation** en cours dans le milieu professionnel : digitale, durable et organisationnelle.

La collaboration au travail est une thématique qui s'ancre dans chacun de ces trois aspects, et mérite donc une attention particulière. En cette fin d'année 2023, elle continue d'évoluer vers de nouveaux formats plus flexibles et efficaces, tout en tenant compte d'une

situation économique où **chaque investissement doit être soigneusement évalué.**

Dans ce contexte, les dirigeants d'entreprise doivent aussi tenir compte de **l'émergence et la démocratisation de l'intelligence artificielle** (IA) sur le plan opérationnel. Tandis qu'au même moment, dans leurs équipes, c'est bel et bien **un recentrement sur le facteur humain** qui est au cœur des enjeux, notamment pour renforcer la diversité d'expression et la transparence dans leur travail collaboratif au quotidien.



Un espace de travail collaboratif innovant est la clé pour répondre aux enjeux professionnels qui vont définir 2024.

*Voyons à présent comment ces différentes tendances
impacteront le travail collaboratif au cours de l'année à venir,
afin de vous préparer au mieux pour construire votre espace
de travail collaboratif de demain.*



1.

L'optimisation de l'efficacité et de la performance

L'optimisation de l'efficacité et de la performance

Inflation, restrictions budgétaires, pénurie de talents,... Dans l'objectif d'optimiser l'allocation de leurs moyens et de leurs ressources, la principale question que se posent les dirigeants d'entreprise est aujourd'hui : **comment faire mieux avec moins ?**

Voici donc plusieurs pistes pour vous aider à transformer votre espace de travail collaboratif de manière rentable, et ainsi augmenter à la fois l'efficacité et les performances de vos équipes en 2024.

Favorisez un environnement compatible avec le travail hybride et asynchrone

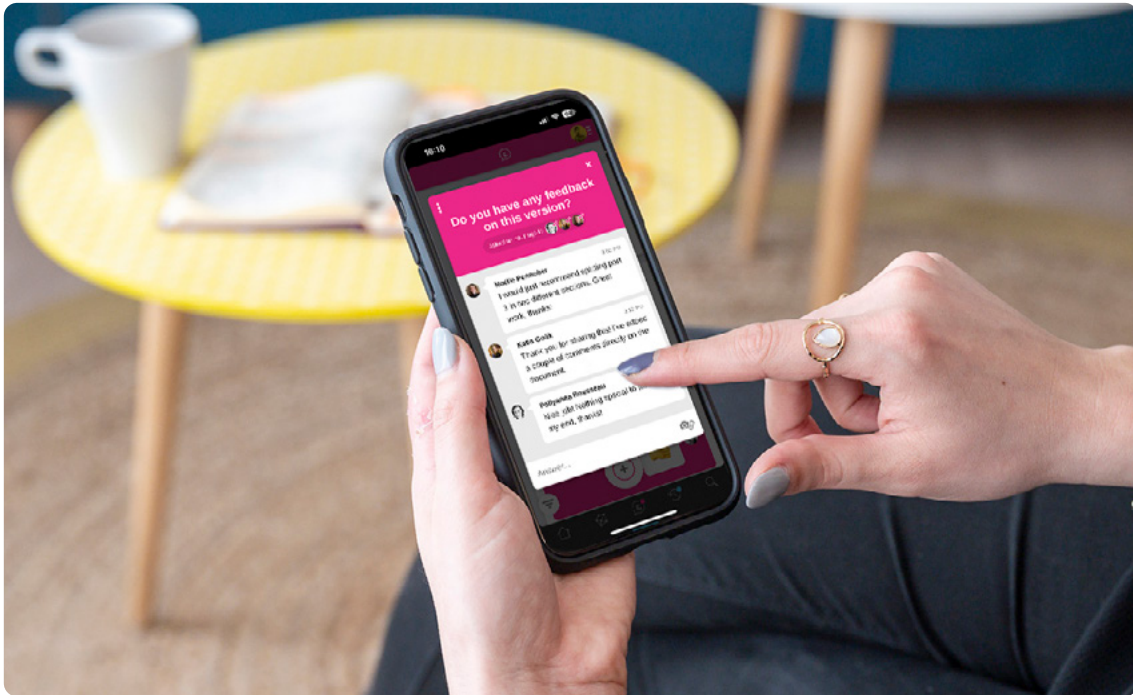
En 2023, le débat s'est plus que jamais accentué entre les dirigeants et les grandes entreprises, qui souhaitent **le retour du travail en présentiel**, et les salariés, qui sollicitent **plus de flexibilité**.

D'après l'étude [2024 Workplace Trends](#) menée par Glassdoor, cette flexibilité sera un enjeu incontournable dans la **rétenion des talents** au sein des grandes entreprises. Par exemple, il a déjà été démontré qu'une partie des actifs en recherche d'emploi se tourne davantage vers les petites et moyennes entreprises (PME), justement en raison de **politiques de télétravail souvent plus flexibles** que dans les grandes organisations.

Dans ce contexte, les dirigeants d'entreprise remettent constamment en question le rôle et les besoins liés à l'espace de travail traditionnel en présentiel. C'est également pour eux un enjeu financier, car la mise en place d'environnements compatibles avec le travail hybride et asynchrone représente des **possibilités d'optimisation de coûts** : location et entretien de bureaux, transports pour le déplacement des employés,...

En 2024, il sera donc important de mettre à disposition de vos équipes **un espace de travail virtuel qui leur convienne**, et qui soit à la fois adapté au [travail hybride et à distance](#). Ainsi, vous leur garantissez une expérience de travail fluide où qu'elles soient, et particulièrement lorsqu'elles passent du présentiel au distanciel (et inversement).

Veillez également à intégrer dans cet espace des possibilités de **travail en asynchrone**. Cela vous permettra d'[écourter le temps passé en réunion](#), et de mieux rentabiliser votre temps de travail, indépendamment de votre localisation géographique. Par exemple, **la plateforme de travail collaboratif Klaxoon** le permet grâce à l'outil [Question](#), avec lequel vous pouvez vous interpellier en équipe sur un sujet donné, et venir ensuite enrichir l'échange au moment qui vous convient le mieux.



Les participants à la Question peuvent facilement contribuer en asynchrone, et ils sont notifiés en temps réel lorsqu'une nouvelle réponse est envoyée.

Utilisez des outils tout-en-un pour optimiser votre collaboration

Une étude de [Owl Labs](#) indique que, pour 72% des travailleurs à distance, **l'utilisation d'outils de collaboration est indispensable à leur productivité.**

Par chance, ces solutions sont également compatibles avec une bonne optimisation des coûts. Il faut alors privilégier des outils collaboratifs qui se présentent sous la forme de **plateformes tout-en-un**. Elles permettent non seulement [des économies de budget à grande échelle](#), mais aussi des bénéfices sur le plan opérationnel (avec une centralisation des données, et donc échanges simplifiés par rapport à la gestion de plusieurs outils collaboratifs) et de la sécurité.

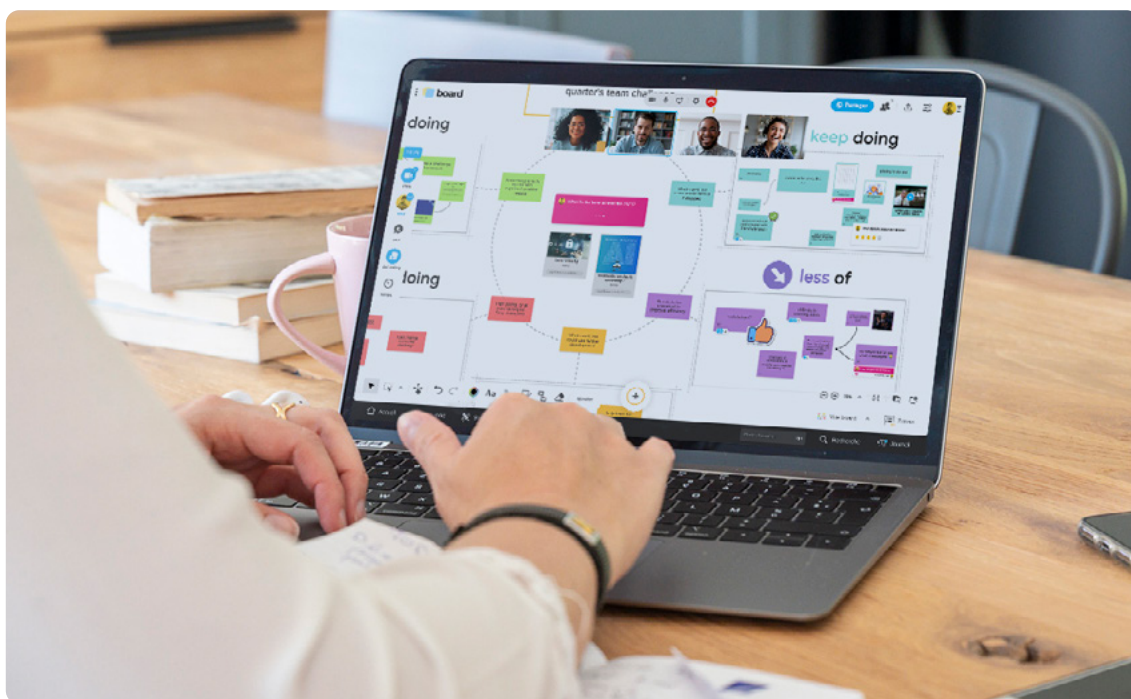


Pour 72% des travailleurs à distance, l'utilisation d'outils de collaboration est indispensable à leur productivité

De plus, des recherches menées par le cabinet Constellation (*The Leading Trends in Visual Collaboration for 2024*) révèlent justement que les entreprises qui utilisent une plateforme de collaboration visuelle **voient la productivité de leurs équipes augmenter de 20% en moyenne, et accélèrent leur prise de décision de 15%.**



Ainsi, une plateforme tout-en-un comme [Klaxoon](#) vous garantit **une expérience de travail fluide et des échanges d'informations facilités** entre vos équipes, où qu'elles se trouvent. Cela démultiplie leur efficacité, pour un investissement initial et un temps de formation réduits par rapport à l'adoption de plusieurs outils complémentaires.



Klaxoon propose un environnement de travail visuel complet, où chaque outil contribue à l'efficacité globale et accélère la prise de décision.

D'un côté, nous avons donc des gains de productivité assurés, en tirant parti d'outils de travail collaboratif visuels et innovants. Mais si on se penche du côté du fonctionnement des équipes, c'est bel et bien l'humain qui est remis au centre des enjeux de collaboration en cette fin d'année 2023. Et c'est en favorisant **un management engagé et responsabilisant** que vous parviendrez à créer un environnement de travail collaboratif qui favorise la rétention des talents sur le long terme.

2.

Le management centré sur l'humain

Le management centré sur l'humain

Sans un leadership engagé, il n'y a pas de transformation efficace des méthodes de travail. Un bon management intermédiaire, ou middle management, se révèle alors crucial pour articuler la vision stratégique de l'entreprise avec le travail collaboratif des équipes.

Le rôle du middle management dans la rétention des talents

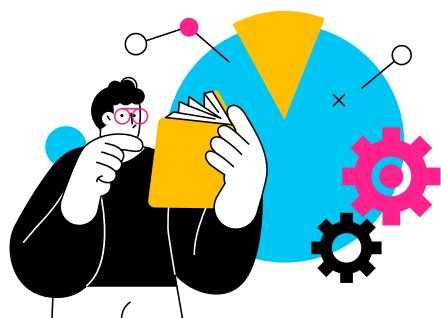
D'après [McKinsey](#), le rôle du middle manager est aujourd'hui vital dans les organisations : ils sont considérés comme des **accélérateurs de performance**, en plus de valoriser l'expertise et le bien-être de leurs équipes. Au fil du temps, un bon middle management reflète même une meilleure rétention des talents. Il est donc important de donner à ces managers **un cadre de travail qui facilite leur évolution et leur collaboration**.

Or, parmi les principales problématiques rencontrées par les middle managers, pas moins de 44% d'entre eux citent **la bureaucratie et les processus à rallonge en première position** (McKinsey). Ces deux facteurs pèsent sur leur charge de travail de manière quotidienne et, par conséquent, les managers ont moins de temps à consacrer au développement des talents et de [l'expérience collaborateur](#) dans leurs équipes.

Il existe donc un besoin d'équiper vos managers pour **simplifier leurs processus de travail**, et ainsi réduire le temps qu'ils passent sur des tâches de saisie, l'organisation de réunions ou la recherche de méthodes de travail efficaces pour leurs équipes. Klaxoon peut les y aider avec ses templates prêts à l'emploi, mais aussi en leur permettant d'**évaluer rapidement et précisément l'engagement des collaborateurs** grâce à des fonctionnalités intégrées d'analyse de données, et de générer des comptes-rendus de réunion automatisés.

L'amélioration continue et le développement des compétences

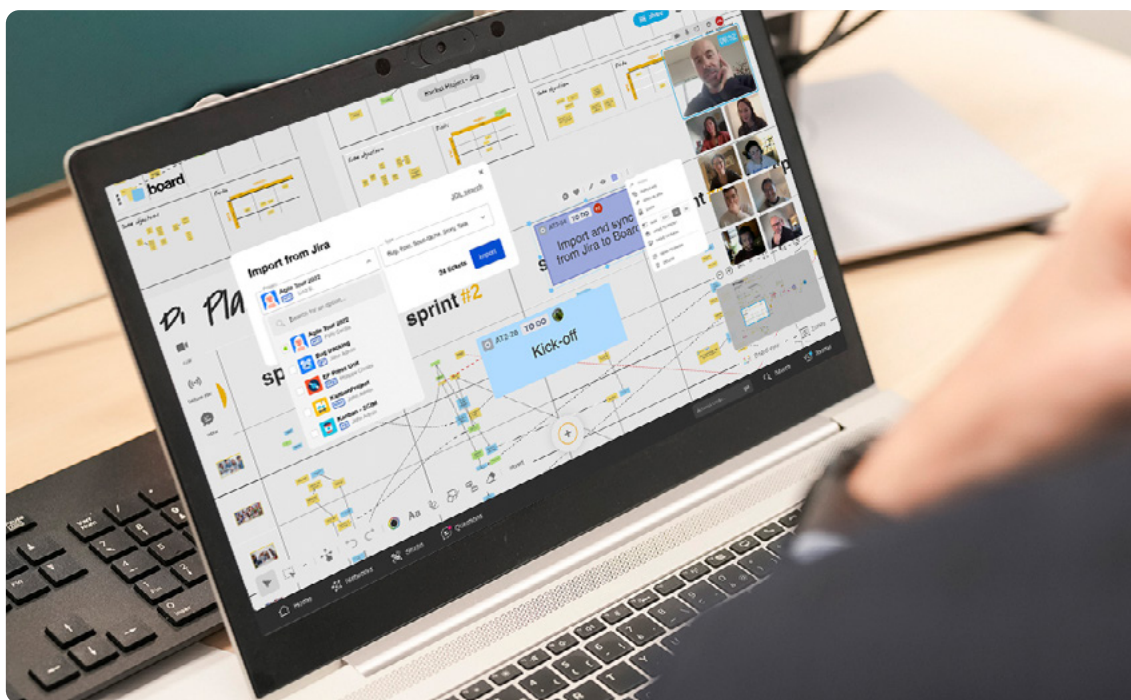
D'après l'OCDE, la durée de vie d'une compétence technique est passée de 30 ans en 1987 [à seulement 2 ans aujourd'hui](#). On assiste à une véritable **obsolescence des compétences**, et cela renforce le besoin des entreprises d'un suivi dédié au sein des équipes, avec un management engagé pour aider les collaborateurs à identifier, renouveler et faire évoluer leurs compétences.



**La durée de vie d'une
compétence technique
est passée de 30 ans
en 1987 à seulement
2 ans aujourd'hui**

Le manager joue ici un rôle de **coach**, dont le but est d'encourager **des initiatives d'apprentissage et d'amélioration continue** dans ses équipes. La plateforme collaborative tout-en-un de Klaxoon peut aider les managers à atteindre simplement cet objectif. Avec sa suite unique de 10 outils de collaboration visuelle, ils peuvent **créer des environnements virtuels sans limite** où il est possible d'expérimenter en équipe, et où chacun peut faire entendre sa voix sur ce qui fonctionne ou non, dans un esprit de **rétrospective**.

De plus, Klaxoon s'intègre facilement avec des outils reconnus comme [Jira](#), [Google](#) ou [Microsoft Teams](#), permettant ainsi de **valoriser des compétences transversales** dans les équipes.



Grâce à l'intégration entre Klaxoon et Jira, facilitez votre gestion de projet agile avec la puissance de la collaboration visuelle !



En parallèle du management, la nature même des équipes et de leurs besoins et attentes va elle aussi évoluer considérablement en 2024, le tout dans un contexte où la durabilité et la diversité dans la collaboration sont incontournables.

3.

L'enjeu de l'expérience collaborateur

L'enjeu de l'expérience collaborateur

Renouvellement générationnel et travail collaboratif

Nous assistons en ce moment à un **renouvellement des générations** au sein des entreprises, et il va se préciser en 2024 avec l'arrivée progressive de la Gen Z (ou génération Z) dans les effectifs actifs. D'après [une étude de Glassdoor](#), 2024 sera alors l'année où le nombre d'actifs de la Gen Z surpassera celui des Baby Boomers dans les organisations.

Cela signifie donc aussi **de nouvelles attentes et de nouveaux besoins au travail**, de la part d'une génération qui a grandi avec le digital. La collaboration n'est pas en reste, avec de nouveaux enjeux liés à **davantage de transparence dans les échanges**, et on retrouve une fois de plus le besoin de **flexibilité** lié au travail hybride évoqué précédemment. Enfin, cette génération a plus que jamais besoin de se sentir entendue et accompagnée par les entreprises, pour **donner du sens à son travail**.

Là encore, l'environnement collaboratif tout-en-un de Klaxoon propose de nombreuses possibilités pour **garantir des échanges transparents, demander et rassembler les feedbacks** de vos équipes avec des [Sondages](#), et leur proposer des formats interactifs et participatifs depuis n'importe où (Quiz, Questions Challenge, parcours gamifiés,...). L'objectif ? Prendre en compte la contribution de tous, dans un environnement de travail **stimulant, innovant et adapté aux besoins de toutes les générations**.

Diversité d'expression : favoriser l'intelligence collective pour une meilleure collaboration

En plus de cet enjeu générationnel, les entreprises font donc face à un défi plus global lié à **la diversité dans les moyens d'expression** dans leur collaboration. En 2024, il sera avant tout question de permettre à chacun de **s'exprimer par le moyen qui lui convient le mieux**, et de valoriser ses compétences et son expertise dans son travail.

Implicitement, la réussite en milieu professionnel **reste très liée aux compétences et à l'aisance à l'oral**. Cela exclut les personnes qui ont de bonnes idées à partager, mais qui n'osent pas intervenir ou qui sont écartées au profit de ceux qui parlent plus.

Il est donc important de mettre à disposition de tous un environnement de travail qui permette à chacun de s'impliquer et de participer naturellement, et **qui maximise l'intelligence collective, tout le temps, partout, et sur tous les sujets**. Et c'est précisément ce que permet Klaxoon, avec une expérience de collaboration visuelle dans laquelle chacun pourra se retrouver, et où toutes les idées ont leur chance d'être valorisées.

4.

L'impact de l'IA sur le travail d'équipe

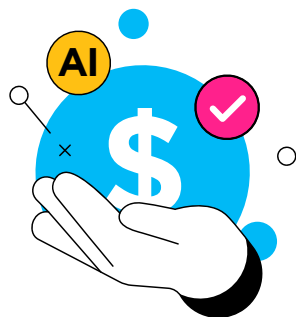
L'impact de l'IA sur le travail d'équipe

Bien sûr, lorsque l'on parle d'amélioration de l'intelligence collective en 2024, il est également important d'évoquer **la démocratisation de l'intelligence artificielle (IA)** qui s'est opérée cette année, en particulier dans le milieu professionnel. Nous allons à présent voir quel impact l'usage de l'IA peut avoir sur votre collaboration, et comment bien l'utiliser en complément de vos outils de travail collaboratif.

Le rôle de l'IA dans le Future of Work

Qu'il s'agisse d'IA générative de contenu, de data, d'automatisation des processus, voire d'assistants de codage, les possibilités sont aujourd'hui de plus en plus nombreuses et perfectionnées. C'est donc une opportunité à ne pas manquer si vous souhaitez améliorer vos performances et votre efficacité au travail.

[Les prévisions de la Goldman Sachs](#) montrent que les investissements des entreprises liés à l'IA pourraient atteindre **200 milliards de dollars d'ici 2025**. Pour garder une longueur d'avance, et ce même dans le contexte actuel global d'optimisation des coûts, il est donc fondamental d'inclure l'IA dès maintenant dans votre réflexion stratégique.



Les investissements des entreprises liés à l'IA pourraient atteindre 200 milliards de dollars d'ici 2025

Il s'agit aussi d'**anticiper cette révolution pour votre entreprise** : préparer un cadre de gouvernance favorable, sensibiliser tous les métiers à l'utilisation de l'IA, et voir comment elle peut **compléter vos outils de collaboration** pour vous offrir encore plus de possibilités.

[Un sondage de la TECHnalysis Research](#) indique que, si 88% des entreprises utilisent déjà l'IA générative d'une manière ou d'une autre, **seules 7% d'entre elles ont mis en place un cadre de régulation dédié à ces outils**. Ce manque de lignes directrices peut entraîner des failles à même de porter préjudice à la réputation des entreprises, en particulier dans le cas où le contenu généré automatiquement serait directement diffusé à l'audience, sans vérification humaine préalable.

Grâce à des méthodes visuelles reconnues, Klaxoon peut alors vous aider à créer un cadre structuré pour **évaluer précisément les risques et les opportunités d'implémentation des**

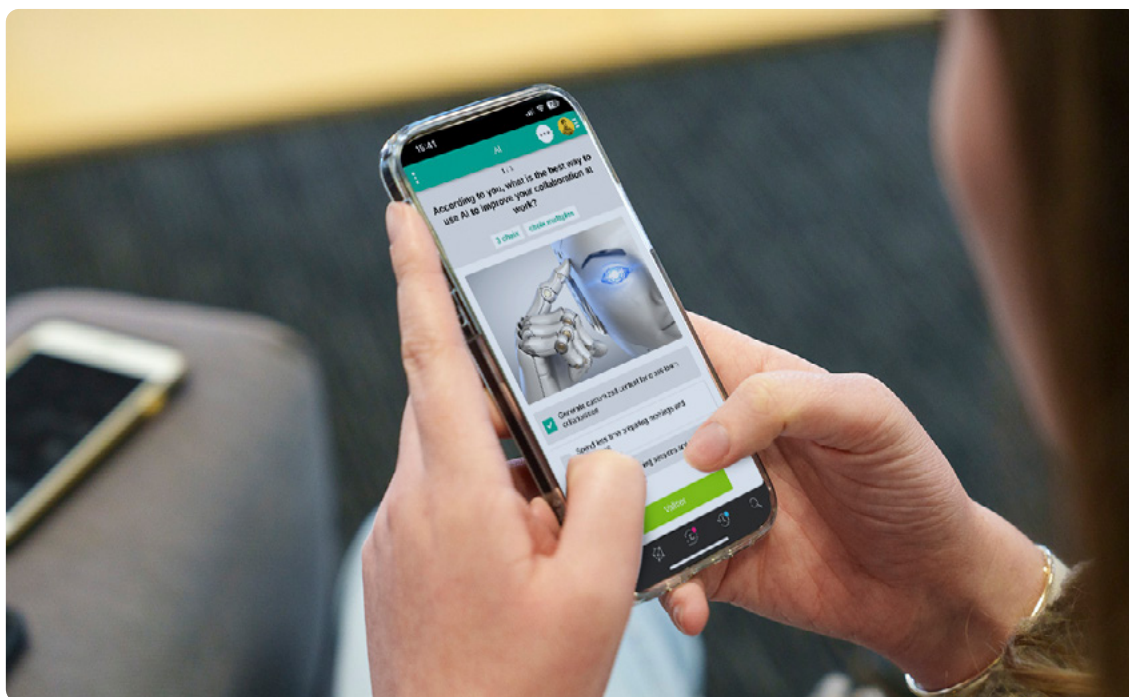
outils d'intelligence artificielle dans votre entreprise, et faciliter vos projets de transformation tout en améliorant vos performances.

Le rôle de l'IA dans la collaboration visuelle

D'après [Gartner](#), d'ici 2024 - donc très prochainement - les applications de collaboration visuelle seront pleinement utilisées **dans 30% des expériences de réunion** (que ce soit avant, pendant ou après vos réunions).

En complément de vos outils de collaboration visuelle, l'utilisation de l'IA vous permettra alors de proposer à vos équipes **des expériences de travail encore plus personnalisées**, et ce plus rapidement. Par exemple, elle peut être utilisée pour l'élaboration de contenu adapté à chaque équipe, voire à chaque collaborateur, en se basant sur des méthodes prêtes à l'emploi telles que [les nombreux templates de Klaxoon](#).

Vous pouvez également utiliser de nombreux outils d'IA du marché pour vous aider à créer des contenus pertinents pour partager rapidement **des Mémos, des Quiz ou des Sondages**. Enfin, l'IA peut vous aider à aller encore plus loin dans vos parcours de formation avec, là encore, du contenu personnalisé qui peut être facilement ajouté dans un Board d'onboarding ou d'un atelier collectif.



Des formats interactifs comme le Sondage Klaxoon peuvent facilement être enrichis et personnalisés.

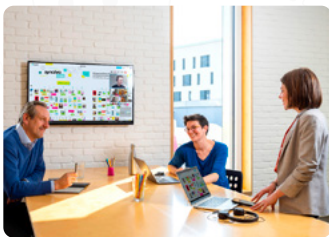
Vous souhaitez en savoir plus sur la plateforme tout-en-un Klaxoon, et la manière dont elle peut vous aider à tenir compte des grandes tendances du travail collaboratif en 2024 dans votre entreprise ? **N'hésitez pas à [nous contacter](#) pour un échange ou une démo rapide !**



La plateforme de collaboration visuelle tout-en-un qui booste l'engagement et la productivité en entreprise

Combinant une suite unique de 10 outils de collaboration visuelle, Klaxoon démultiplie l'engagement de tous, en réunion et en dehors, augmente la productivité et favorise un environnement de travail innovant.

En savoir plus



Augmenter l'engagement avant, pendant et après les réunions

Permettre à chacun d'accomplir plus ensemble, et maintenir un niveau d'engagement élevé en favorisant une culture de participation active, en réunion et au-delà.



On obtient 100% d'engagement

Vincent Gonzalez, Responsable de la performance - Safran Landing Systems



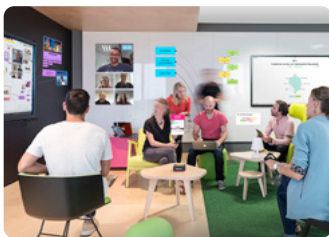
Faciliter le business, la prise de décision et accroître la productivité

Simplifier la collaboration en interne et en externe avec vos partenaires, tout en accélérant la prise de décision, les processus, les projets, les livrables et la mise sur le marché.



On a gagné 40% de temps en plus

Marc Gigon, Global Digital Advisor - Microsoft



Stimuler l'innovation et la prise de décision dans un cadre de travail novateur

Équiper vos collaborateurs avec des outils innovants pour relever au quotidien leurs défis professionnels, où qu'ils soient, tout en rationalisant votre portefeuille applicatif.



Klaxoon permet de réfléchir ensemble et prendre des décisions ensemble

Peter Quiguer, Digital Experience Director - Lesaffre International

7500
entreprises
clientes

120
pays

100%
CAC 40

4,7/5
★★★★★

Environnement 100% sécurisé

des technologies à la pointe
des standards de sécurité
et de confidentialité

app.klaxoon.com

- ✓ Robust data residency
- ✓ CCPA
- ✓ SSO SAML
- ✓ SOC2 / type2

Interopérabilité avec vos outils

- Microsoft Teams
- Google Workspace
- Jira Software
- Confluence
- moodle.

klaxoon.com

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Utilisé par plusieurs centaines de milliers de collaborateurs,
récompensé dans le monde entier





klaxoon

klaxoon.com

